



دانلود رایگان  
کتاب و جزوات  
پیام نور

# پیام نوریها

public channel



ال پیام نوریها در سال 95 با هدف تهیه  
و نمونه سوالات افتتاح و از همان ابتدای  
کوشیده است بر تلافی این ارائه  
هی و فعالیت های بدون چشمداشت  
ن متمایز خود ، قدمی کوچک در راه  
ت ارائه خدمات به دانشجویان این مرز و  
دارد.

@Payamnorria

telegram.me/Payamnorria

تعداد سوالات: نسی: ۴۰ نثریعی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۷۵ نثریعی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۳۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹-۱۲۲۲۱۸۷

- ۱- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی با تاثیر مستقیم بر سازمان شمرده می شود؟
۱. گروه های با منافع ویژه
  ۲. صاحبان سهام
  ۳. مشتریان
  ۴. دولت
- ۲- کدام یک از گزینه های زیر درستترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟
۱. رفتاری که از شخص تصمیم گیرنده انتظار می رود.
  ۲. رفتاری که هنگام برنامه ریزی از هریک از کارکنان انتظار می رود.
  ۳. رفتاری که هنگام اجرای برنامه از مدیر انتظار می رود.
  ۴. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
- ۳- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟
۱. مدیران میانی
  ۲. مدیران عالی
  ۳. مدیران عمومی
  ۴. مدیران عملیاتی
- ۴- کدام یک از گزینه های زیر به مدیر امکان می دهد نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟
۱. مهارت ادراکی
  ۲. مهارت فنی
  ۳. مهارت انسانی
  ۴. مهارت تصمیم گیری
- ۵- کدام یک از گزینه های زیر شاید مهم ترین نقش مدیریتی باشد، زیرا مدیران اطلاعات را برای ایفای این نقش ها به کار می برند تا زمان و چگونگی تعهد سازمان را در نیل به اهداف و فعالیت های مورد نظر تعیین کنند؟
۱. نقش های ارتباطی
  ۲. نقش های اطلاعاتی
  ۳. نقش های تصمیم گیری
  ۴. نقش های رهبری
- ۶- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد، موثرترین مجاری ارتباط و انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟
۱. برنامه ریزی
  ۲. نظارت
  ۳. هدایت
  ۴. سازماندهی
- ۷- در نظریه مدیریت علمی، شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای کار کدام گزینه می باشد؟
۱. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار
  ۲. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، انگیزه های فردی
  ۳. انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، سرپرستی تخصصی
  ۴. انگیزه های فردی، اصل سلسله مراتب، مطالعه زمان و حرکت

نعداد سوالات: نسی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۸- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش و ضعف و انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. اصل وحدت فرماندهی  
۲. اصل اختیار  
۳. اصل وحدت جهت  
۴. اصل انضباط

۹- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک عینیت مدیران را افزایش می دهد و فردگرایی آنان را به حداقل می رساند؟

۱. قوانین و مقررات  
۲. تقسیم کار  
۳. غیر شخصی بودن  
۴. ساختار اختیار

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می رود؟

۱. عوامل فیزیکی محل کار در عملکرد کارگران مؤثر است.  
۲. وابستگی های اجتماعی بین کارکنان از شرایط کار مهم تر است.  
۳. روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد.  
۴. سازمان ها علاوه بر جنبه اقتصادی دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند.

۱۱- در این نگرش مدیریتی شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می رود؟

۱. مدیریت عملیاتی  
۲. علم مدیریت  
۳. نگرش سیستمی  
۴. نگرش اقتصادی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی  
۲. بهره وری  
۳. کارآیی  
۴. کارآمدی

۱۳- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی  
۲. عوامل فیزیکی  
۳. محیط  
۴. ارتباطات

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسائل مدیریتی راه حلی است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی  
۲. نگرش اقتصادی  
۳. نگرش کمی  
۴. نگرش رفتاری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی  
۲. مدیران وظیفه ای  
۳. مدیران عملیاتی  
۴. مدیران عمومی

تعداد سوالات: نسی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ابزارهای کمی تصمیم گیری است که به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. نمودار گانت      ۲. نقطه سر به سر      ۳. درخت تصمیم      ۴. ماتریس سود

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی در مدل اداری رانشان می دهد؟

۱. عقلانیت نامحدود و رضایتمندی      ۲. عقلانیت محدود و رضایتمندی  
۳. بهینه یابی و رضایتمندی      ۴. بهینه یابی و عقلانیت محدود

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اعلانیه اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان های مشابه متمایز می کند؟

۱. بیانیه ماموریت      ۲. هدف های راهبردی      ۳. هدف های بلندمدت      ۴. هدف های کوتاه مدت

۱۹- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها      ۲. مرحله برنامه ریزی  
۳. مرحله اجرا      ۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که به مدیران نمی گویند چه باید بکنند، بلکه به آنان می گویند چه می توانند بکنند، بنابراین برای تصمیم های آنان محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. خط مشی ها      ۲. پروژه ها      ۳. روش ها      ۴. طرح ها

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختار غیررسمی به شمار می رود؟

۱. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می دهد.  
۲. ساختار سازمانی را به صورت آرمانی نشان می دهد.  
۳. ماهیت ساختار سازمانی جنبه غیرشخصی پیدا می کند.  
۴. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان مطرح می شود.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای      ۲. سازمان موقتی ویژه      ۳. سازمان فرآیندی      ۴. سازمان ماتریسی

تعداد سوالات: نسی: ۴۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۷۵ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به معنای انتقال قسمتی از اختیارات و وظایف خاص مدیر و رهبر سازمان به زیردستان و مدیران واحد های تابع، به منظور تسریع در اجرای امور و تحقق به موقع هدف های سازمان است؟

- ۱. عدم تمرکز
- ۲. واگذاری اختیار
- ۳. پاسخگویی
- ۴. مسئولیت

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای تمایل نفوذ پذیر به شناختن یا سرمشق قراردادن نفوذ کننده قرارداد؟

- ۱. قدرت مرجع
- ۲. قدرت قانونی
- ۳. قدرت اجبار
- ۴. قدرت تخصص

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

- ۱. ستاد شخصی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد عمومی
- ۴. ستاد مشورتی

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر مهم ترین ابزار هماهنگی مدیر محسوب می شود؟

- ۱. تقسیم کار
- ۲. حیطة نظارت
- ۳. سلسله مراتب
- ۴. زنجیره فرماندهی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از فرضیه های اساسی سلسله نیازهای مازلو است؟

- ۱. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست.
- ۲. نیاز ارضا شده برانگیزاننده است.
- ۳. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می گذارند.
- ۴. نیازهای سطح بالا قبل از نیازهای سطح پایین باید ارضا شوند.

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر به تمایل نفوذ بردیگران و اعمال کنترل شدید بر محیط اجتماعی و فیزیکی اشاره دارد؟

- ۱. نیاز به وابستگی
- ۲. نیاز به قدرت
- ۳. نیاز به موفقیت
- ۴. نیاز به احترام

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای رفتاری است که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهت مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد؟

- ۱. سبک رهبری
- ۲. وظیفه رهبری
- ۳. نقش رهبری
- ۴. رفتار رهبری

۳۰- این راهبرد انگیزشی به فرضیه های مدیران درباره طبیعت انسانی مربوط می شود؟

- ۱. ارتباط مدیریتی
- ۲. نظریه X و Y
- ۳. طراحی شغل
- ۴. نظریه تقویت

نعداد سوالات: نسی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۱- کدام یک از گزینه های زیر جز آن دسته از ویژگی های سازمان است که ممکن است بتواند جایگزین رهبری شوند؟

۱. آموزش  
۲. گرایش حرفه ای

۳. وجود مقررات و روش ها  
۴. بی تفاوتی نسبت به پاداش های سازمان

۳۲- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. رشته ای  
۲. تصادفی  
۳. تابشی  
۴. خوشه ای

۳۳- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند و به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم  
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق

۳. تدارک تجهیزات ضروری  
۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر بر تحقق هدف ها و اجرای برنامه ها و بودجه واحد، که تحت تاثیر نیروهای داخلی و مسائل خارجی سازمان قرار می گیرند، تاکید دارد؟

۱. نظارت راهبردی  
۲. نظارت راهکاری  
۳. نظارت عملیاتی  
۴. نظارت یکپارچه

۳۵- روشن ترین راه برای حصول اطمینان ..... و ارزیابی عملکرد کارکنان توسط مدیران است.

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات  
۲. ارزیابی اثربخشی سازمان

۳. اعمال سرپرستی مستقیم  
۴. بررسی نسبت های مالی

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر به طور منظم به وسیله عده ای از موسسان ارزیابی می شود؟

۱. اطلاعات  
۲. عملیات  
۳. کنترل کیفیت  
۴. عملکرد سازمان

۳۷- تبدیل داده ها به اطلاعات معنی دار همیشه وظیفه ای آسان و روشن نیست. دانستن اینکه چه چیزی برای هر

تصمیم گیرنده ای در سازمان بامعنی است مستلزم شناخت دقیق کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. محیط داخلی و خارجی سازمان  
۲. ساختار سازمان

۳. سیستم های اطلاعاتی سازمان  
۴. فرهنگ سازمان

۳۸- بعضی افراد قادر نیستند با موقعیت های مبهم، پیچیده و غیر مطمئن مواجه شوند و نیاز شدید به نظم و ترتیب دارند، در این حالت با چه مانعی در خلاقیت روبرو خواهند شد؟

۱. رویگردانی از ابهامات  
۲. نداشتن اعتماد به نفس

۳. عدم انعطاف پذیری  
۴. عادات



نعداد سوالات: نستی: ۴۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۷۵ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/گد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی می باشد که زمینه ساز ایجاد خلاقیت در سازمان است؟

۱. عدم تحمل تعارض و پذیرش ابهام
۲. تحمل تعارض و تاکید بر نظام بسته
۳. تاکید بر نظام باز و تحمل غیر عملی بودن
۴. نظارتهای خارجی کم و پذیرش ابهام

۴۰- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. داستان سازی
۲. توفان مغزی
۳. تصویرسازی
۴. تلفیق نامتجانس ها

کد درس			شماره			توضیحات		
_1218026_1218101_1218102_1218099_1218118_1218096_1218091_1221033_1222310_1218064_1218182_1222145_1222187_1218097_1314053_1218386_1314058_1712139_1218007			www.pnuL.ir			اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی و...		
کلید سوال	شماره	توضیحات	کلید سوال	شماره	توضیحات	کلید سوال	شماره	توضیحات
	۴۱		الف	۲۱		ب	۱	
	۴۲		د	۲۲		د	۲	
	۴۳		ب	۲۳		د	۳	
	۴۴		الف	۲۴		ج	۴	
	۴۵		ج	۲۵		ج	۵	
	۴۶		د	۲۶		ج	۶	
	۴۷		الف	۲۷		ب	۷	
	۴۸		ب	۲۸		الف	۸	
	۴۹		الف	۲۹		ج	۹	
	۵۰		ب	۳۰		د	۱۰	
	۵۱		ج	۳۱		الف	۱۱	
	۵۲		د	۳۲		ج	۱۲	
	۵۳		ب	۳۳		د	۱۳	
	۵۴		ب	۳۴		ب	۱۴	
	۵۵		ج	۳۵		ج	۱۵	
	۵۶		د	۳۶		د	۱۶	
	۵۷		الف	۳۷		ب	۱۷	
	۵۸		الف	۳۸		الف	۱۸	
	۵۹		د	۳۹		ج	۱۹	
	۶۰		ب	۴۰		الف	۲۰	
سامانه جامع دانلود نمونه سوالات و آزمونهای دانشگاه پیام نور:					پیرانه پند ( دفتر مرکزی )			



[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۷۱۲۱۳۹-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام است؟

- ۰۱ ساختار
- ۰۲ اهداف
- ۰۳ منابع
- ۰۴ انگیزش

۲- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پست را اشغال کرده است؟

- ۰۱ حرفه
- ۰۲ مهارت
- ۰۳ نقش
- ۰۴ پست

۳- مدیران عملیاتی بیشتر به کدام یک از مهارتهای زیر نیاز دارند؟

- ۰۱ مهارتهای ادراکی
- ۰۲ مهارتهای انگیزشی
- ۰۳ مهارتهای انسانی
- ۰۴ مهارتهای فنی

۴- نقش سخنگو و توزیع کننده به ترتیب جزو کدامیک از نقش های مدیریتی است؟

- ۰۱ نقش های اطلاعاتی - ارتباطی
- ۰۲ نقش های اطلاعاتی - اطلاعاتی
- ۰۳ نقش های ارتباطی - ارتباطی
- ۰۴ نقش هایی ارتباطی - تصمیم گیری

۵- هدف این نظریه این بود که جنبه های مختلف رابطه میان ماشین - کارگر را تعریف کند؟

- ۰۱ نظریه مدیریت اداری
- ۰۲ مدیریت بوروکراسی
- ۰۳ نظریه مدیریت علمی
- ۰۴ نگرش رفتاری

۶- کدامیک از گزینه های زیر به معنای « هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل دهنده آن است » می باشد؟

- ۰۱ کارایی
- ۰۲ اثربخشی
- ۰۳ هم افزایی
- ۰۴ بهره وری

۷- کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای ژاپنی است؟

- ۰۱ تصمیم گیری فردی
- ۰۲ روند شغلی تخصصی
- ۰۳ کنترل تلویحی و غیر رسمی
- ۰۴ مسئولیت فردی

۸- مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری :

- ۰۱ عقلایی و ذهنی است
- ۰۲ عقلایی و عینی است
- ۰۳ احساسی و عینی است
- ۰۴ احساسی و ذهنی است

۹- از ماتریس سود در کدام موقعیت های تصمیم گیری استفاده می شود؟

- ۰۱ کاملا مبهم
- ۰۲ نسبتا مبهم
- ۰۳ نسبتا مشکل
- ۰۴ نسبتا آسان



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶  
۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۰- نتیجه مطالعات و بررسی ها نشان می دهد که مدیران چند درصد از وقت خود را در جلسات می گذرانند؟

- ۱. بیش از ۴۰ درصد
- ۲. بیش از ۶۰ درصد
- ۳. ۴۰ درصد
- ۴. حداکثر ۶۰ درصد

۱۱- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

- ۱. کاهش مشروعیت
- ۲. تسلط اکثریت
- ۳. ایجاد راه حل های بیشتر
- ۴. مسئولیت شفاف

۱۲- برنامه ریزی اقتضایی برای وقایعی اجرا می شود که احتمال وقوع :

- ۱. زیادی دارد
- ۲. کمتری دارد
- ۳. صفر است
- ۴. حتمی است

۱۳- مرحله دوم فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

- ۱. هدف گذاری
- ۲. اجرای برنامه ها
- ۳. ارزیابی عملکرد
- ۴. برنامه ریزی

۱۴- تکنیک پرت در چه صورتی مفید است؟

- ۱. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و از هم مستقل باشد
- ۲. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نا محدود و از هم مستقل باشد
- ۳. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نا محدود و به هم وابسته باشد
- ۴. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و به هم وابسته باشد

۱۵- کدام گزینه بیانگر ماهیت سازمان غیر رسمی است؟

- ۱. شخصی
- ۲. گروهی
- ۳. اجتماعی
- ۴. سازمانی

۱۶- رایج ترین نوع واحد سازی چه نام دارد؟

- ۱. واحد سازی وظیفه ای
- ۲. واحد سازی محصولی
- ۳. واحد سازی منطقه ای
- ۴. واحد سازی فرایندی

۱۷- ادھو کراسی از چه نوع ساختاری حمایت می کند؟

- ۱. ساختار آزاد و ضوابط محدود
- ۲. ساختار آزاد و ضوابط نامحدود
- ۳. ساختار بسته و ضوابط نا محدود
- ۴. ساختار بسته و ضوابط محدود



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰. سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۸- تمرکز موجب می شود سلسله مراتب ..... شود.

- ۱. کمتر
- ۲. حذف
- ۳. بیشتر
- ۴. دچار تغییر

۱۹- مطابق نظریه پردازان کلاسیک، اختیار به چه چیزی مربوط می شود؟

- ۱. خصوصیات شخصی افراد
- ۲. خصوصیات سازمانی
- ۳. جو کار گروهی
- ۴. پست افراد در سازمان

۲۰- کدام مورد نقطه ای است که اختیار و مسولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

- ۱. قدرت
- ۲. پاسخگویی
- ۳. بازخورد
- ۴. حیطه نظارت

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فرایند تلفیق فعالیت های واحد های مجزا از یکدیگر برای پیگیری کارآمد تحقق هدف های سازمانی؟

- ۱. برنامه ریزی
- ۲. سازماندهی
- ۳. هماهنگی
- ۴. هدایت

۲۲- بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چیست؟

- ۱. مهارتهای مدیریتی
- ۲. طراحی ساختار
- ۳. تلاش های داوطلبانه
- ۴. سیاستهای مدیریت

۲۳- نظریه پذیرش، مبنای اختیار را در چه می داند؟

- ۱. نفوذ پذیری
- ۲. سیاست های مدیریتی
- ۳. مهارتهای مدیریتی
- ۴. انسجام سازمانی

۲۴- نیاز های ثانوی چه ماهیتی دارند؟

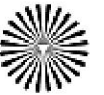
- ۱. اجتماعی - فرهنگی
- ۲. اجتماعی - سیاسی
- ۳. اجتماعی - روانی
- ۴. فرهنگی - سیاسی

۲۵- نظریه های محتوایی انگیزش، بر چه نوع نیازهایی تاکید دارد؟

- ۱. نیازهای درونی
- ۲. نیازهای برونی
- ۳. نیازهای فرهنگی
- ۴. نیازهای ذهنی

۲۶- زیر دستانی که نیازهای شدید ..... دارند معمولاً مبتکر نیستند.

- ۱. ایمنی
- ۲. زیبا شناختی
- ۳. اجتماعی
- ۴. احترام



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۲۷- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

- ۱. کیفیت سرپرستی
- ۲. امنیت شغلی
- ۳. رشد و توسعه
- ۴. شان و مقام

۲۸- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

- ۱. نظریه برابری
- ۲. قانون اثر
- ۳. نظریه انتظار
- ۴. قانون پذیرش

۲۹- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

- ۱. مدیریت مشارکتی
- ۲. احساس عدالت
- ۳. بازخورد
- ۴. نظام پاداش

۳۰- در این سبک از شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان است؟

- ۱. سبک ۱-۹
- ۲. سبک ۱-۱
- ۳. سبک ۵-۵
- ۴. سبک ۹-۹

۳۱- براساس الگوی فیدلر در کدامیک از موقعیتهای زیر، رهبران رابطه مدار عملکرد بهتری خواهند داشت؟

- ۱. موقعیت چهار
- ۲. موقعیت سه
- ۳. موقعیت دو
- ۴. موقعیت یک

۳۲- کشور ژاپن، کدامیک از گزینه های زیر را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن بیست و یکم اختصاص داده است؟

- ۱. انگیزش
- ۲. طراحی ساختار
- ۳. نگرش سیستمی
- ۴. ارتباطات از راه دور

۳۳- کارخانه های هوندا و نیسان از چه الگوی ارتباطی استفاده می کنند؟

- ۱. الگوی ارتباطی غیر متمرکز
- ۲. الگوی ارتباطی متمرکز
- ۳. الگوی ارتباطی کاملا متمرکز
- ۴. الگوی ترکیبی متمرکز و غیر متمرکز

۳۴- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

- ۱. نظارت گذشته نگر
- ۲. نظارت آینده نگر
- ۳. نظارت حال نگر
- ۴. نظارت راهبردی

۳۵- راهبردهای نظارتی غالبا بازتاب ..... است.

- ۱. هماهنگی
- ۲. سیاست های مدیریتی
- ۳. ساختار سازمانی
- ۴. ارزیابی عملکرد

۳۶- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

- ۱. قوانین
- ۲. ارتباطات
- ۳. اطلاعات
- ۴. سیاست های مدیریتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۷- ساختار سازمانی و اطلاعات چه ارتباطی با هم دارند؟

- ۱. ارتباط نزدیکی با هم دارند
- ۲. ارتباط ضعیف دارند
- ۳. ارتباط عکس دارند
- ۴. هیچ ارتباطی با هم ندارند

۳۸- سومین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت چه نام دارد؟

- ۱. نهفتگی
- ۲. اشراق
- ۳. اثبات
- ۴. آمادگی

۳۹- مسیر ممتد خلاقیت و نوآوری با کدام مورد زیر آغاز می شود؟

- ۱. برنامه ریزی
- ۲. سازماندهی
- ۳. نظارت
- ۴. انگیزش

۴۰- کدامیک از گزینه های زیر در مورد توفان مغزی صحیح است؟

- ۱. عقاید فردی بهتر است
- ۲. کیفیت مورد نظر است
- ۳. توجه به ارزش ها بهتر است
- ۴. انتقاد ممنوع است

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	الف	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	الف	عادي
۶	د	عادي
۷	ج	عادي
۸	ب	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	الف	عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)





تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

- ۱. رسانه ها
- ۲. صاحبان سهام
- ۳. دولت
- ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

- ۱. برنامه
- ۲. مدیر
- ۳. هدف
- ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

- ۱. مدیر عمومی
- ۲. مدیر وظیفه ای
- ۳. مدیر تخصصی
- ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

- ۱. مهارت ادراکی
- ۲. مهارت انسانی
- ۳. مهارت انگیزشی
- ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

- ۱. نقش سخنگو
- ۲. نقش رابط
- ۳. نقش مذاکره کننده
- ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

- ۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام
- ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران
- ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم
- ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

- ۱. نداشتن مهارت های مدیریتی
- ۲. نداشتن توانایی های مدیریت
- ۳. نداشتن اصول مدیریت
- ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. منطقی بودن
- ۳. ساختار سلسله مراتبی
- ۴. تعهد برای کار مادام العمر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

- ۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
- ۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
- ۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
- ۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزییات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

- ۱. علم مدیریت
- ۲. مدیریت عملیاتی
- ۳. پژوهش عملیاتی
- ۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

- ۱. ساختار سازمانی
- ۲. عوامل فیزیکی
- ۳. ارتباطات
- ۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

- ۱. نگرش سیستمی
- ۲. نگرش کمی
- ۳. نگرش اقتضایی
- ۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

- ۱. مدیران عالی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران خط اول
- ۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

- ۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.
- ۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.
- ۳. وقتی مدیران بامسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.
- ۴. وقتی مدیران بامسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۷۲۲۲۱۸۷

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

- ۱. گمنامی، سرعت ودقت
- ۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
- ۳. صراحت، سرعت ودقت
- ۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

- ۱. هدف های راهبردی
- ۲. مأموریت سازمان
- ۳. هدف های راهکاری
- ۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه ماموریت تنظیم می کنند؟

- ۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان
- ۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها
- ۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان
- ۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

۱۸- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

- ۱. مرحله تعیین هدفها
- ۲. مرحله برنامه ریزی
- ۳. مرحله اجرا
- ۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازنگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

- ۱. رویداد
- ۲. فعالیت
- ۳. مسیر بحرانی
- ۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

- ۱. حیطه نظارت
- ۲. سلسله مراتب
- ۳. زنجیره فرماندهی
- ۴. ساختار عمودی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

- ۱. مسئولیت
- ۲. پاسخگویی
- ۳. واگذاری اختیار
- ۴. قدرت پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

- ۱. سازمان منطقه ای
- ۲. سازمان پروژه ای
- ۳. سازمان موقتی ویژه
- ۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

- ۱. قدرت قانونی
- ۲. قدرت پاداش
- ۳. قدرت اجبار
- ۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

- ۱. ستاد شخصی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد خدماتی
- ۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک ازگزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

- ۱. اهداف سازمانی
- ۲. راهبردهای سازمانی
- ۳. طرح های سازمانی
- ۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند وازحل یک مشکل بیش ازدریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

- ۱. نیاز به قدرت
- ۲. نیاز به وابستگی
- ۳. نیاز به خودیابی
- ۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک ازگزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار رامطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

- ۱. نظریه دوعاملی انگیزش
- ۲. نظریه نیازهای اکتسابی
- ۳. نظریه برابری
- ۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام یک ازگزینه های زیر یکی ازعوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

- ۱. دستمزد
- ۲. شان ومقام
- ۳. رشدوتوسعه
- ۴. امنیت شغلی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می‌شود و به آن چه می‌گویند؟

- ۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
- ۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن قانون اثر می‌گویند
- ۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند
- ۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی‌شود و به آن اصلاح رفتار می‌گویند

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

- ۱. رهبر منزوی از پیروان
- ۲. گروه‌های کاری متحد و منسجم
- ۳. وظایف معمولی و یکنواخت
- ۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل‌های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

- ۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
- ۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
- ۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می‌خواهد انجام دهند.
- ۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می‌شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه‌ها به کارکنان و مدیران کمک می‌کند؟

- ۱. ارتباط بالا به پایین
- ۲. ارتباط پایین به بالا
- ۳. ارتباط عمودی
- ۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می‌دهد تخصص‌هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می‌شود؟

- ۱. الگوی حلقه‌ای
- ۲. الگوی ستاره‌ای
- ۳. الگوی Y
- ۴. الگوی زنجیره‌ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می‌کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت‌های همزمان و گذشته نگر استفاده می‌کنند؟

- ۱. آموزش مهارت‌های لازم
- ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
- ۳. تدارک تجهیزات ضروری
- ۴. تصمیم‌گیری به موقع و سریع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظام‌های نظارتی کارآمد به دلیل بی‌ثباتی محیط سازمان‌ها باید بتوانند با شرایط و فرصت‌های جدید خود را تطبیق دهند؟

- ۱. به‌هنگامی
- ۲. معیار منطقی
- ۳. انعطاف‌پذیری
- ۴. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

۳۶- کدام یک از گزینه‌های زیر شکل بهتری برای ارائه داده‌های آماری است و باعث درک بهتر آنها می‌شود؟

- ۱. نمودار و شکل‌های ترسیمی
- ۲. نمودار گانت
- ۳. حسابرسی عملیات
- ۴. گزارش‌های تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل‌گران اوراق بهادار، سرمایه‌گذاران، وام‌دهندگان و عرضه‌کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه‌های زیر علاقه‌مندند، آن را ارزیابی می‌کنند و نشانه اثربخشی سازمان می‌دانند؟

- ۱. کارکنان سازمان
- ۲. منابع مالی سازمان
- ۳. اطلاعات سازمان
- ۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه‌های زیر مرحله‌های فعالیت از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی‌گیر نیاز دارد، و فراتر از نشست و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

- ۱. آمادگی
- ۲. نهفتگی
- ۳. اشراق
- ۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه‌هایی مثل پذیرش ابهام، نظارت‌های خارجی کم، تحمل مخاطره و... می‌تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

- ۱. برنامه ریزی سازمانی
- ۲. ساختار سازمانی
- ۳. ارتباط سازمانی
- ۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیران خلاق به شمار می‌آید؟

- ۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می‌کند.
- ۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می‌کند.
- ۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی‌شود.
- ۴. پرنرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی‌کند.

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	د	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	ب	عادي
5	الف	عادي
6	د	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	الف	عادي
10	د	عادي
11	ج	عادي
12	ج	عادي
13	ج	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	الف	عادي
18	ج	عادي
19	ب	عادي
20	الف	عادي
21	ب	عادي
22	ب	عادي
23	ج	عادي
24	د	عادي
25	الف	عادي
26	د	عادي
27	د	عادي
28	ج	عادي
29	ج	عادي
30	الف	عادي
31	الف	عادي
32	د	عادي
33	الف	عادي
34	ب	عادي
35	ج	عادي
36	الف	عادي
37	د	عادي
38	الف	عادي
39	د	عادي
40	ب	عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از وجوه اشتراک سازمان ها و روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

- ۱. برنامه
- ۲. مدیر
- ۳. هدف
- ۴. منابع

۲- کدام یک از گزینه های زیر اهداف، خط مشی ها و راهبردها را تدوین و واکنش های سازمان را در برابر محیط معین می کنند؟

- ۱. مدیران عمومی
- ۲. مدیران عالی
- ۳. مدیران وظیفه ای
- ۴. مدیران میانی

۳- مدیرانی که ..... خوبی دارند می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیریها مشارکت داشته باشند؟

- ۱. مهارت اداری
- ۲. مهارت فنی
- ۳. مهارت تصمیم گیری
- ۴. مهارت های انسانی

۴- در کدامیک از گزینه های زیر مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش می دهد و تصمیمهای سازمان در کجا اتخاذ می شود؟

- ۱. سازماندهی
- ۲. هدایت
- ۳. برنامه ریزی
- ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقام های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می کنند؟

- ۱. نقش سخنگو
- ۲. نقش رابطه
- ۳. نقش مذاکره کننده
- ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می رود؟

- ۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام
- ۲. حذف تلاش فیزیکی زائد
- ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم
- ۴. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۷- کدامیک از گزینه های زیر در اصول مدیریت مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

- ۱. سلسله مراتب
- ۲. وحدت جهت
- ۳. اختیار
- ۴. تقسیم کار



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۸- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود مدیران و کارکنان وظایفی را انجام دهند که متناسب با ویژگی ها و تخصص آنان تعیین شده است؟

- ۱. ساختار سلسله مراتبی
- ۲. ساختار اختیار
- ۳. تقسیم کار
- ۴. قوانین و مقررات

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء اندیشه هایی است که نهضت روابط انسانی مبلغ آن شد؟

- ۱. در مدیریت و سازماندهی از افراد فقط استفاده شود.
- ۲. اهمیت و جایگاه افراد در سازمان شناخته شود.
- ۳. با تغییر در ساختار سازمان، امکان آزادی عمل و ابتکار به گروهها داده شود.
- ۴. هدفهای سازمانها در جهت رفاه کارکنان مورد تجدید نظر قرار گیرد.

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزء جدانشدنی همه وظایف مدیریتی و در کلیه سطوح بیشتر سازمانها به چشم می خورد؟

- ۱. علم مدیریت
- ۲. مدیریت عملیاتی
- ۳. پژوهش عملیاتی
- ۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- وقتی سازمان به عنوان سیستم طرح می شود هدف این است که بر نقش حساس و اساسی کدام یک از گزینه های زیر تاکید شود؟

- ۱. جریان مواد و کالاها
- ۲. جریان انرژی
- ۳. جریان اطلاعاتی
- ۴. جریان منابع انسانی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z (سازمانهای نوع Z) می باشد؟

- ۱. مسئولیت گروهی
- ۲. استخدام کوتاه مدت
- ۳. کنترل صریح و رسمی
- ۴. استخدام برای همه عمر خدمتی

۱۳- در شرایط اطمینان، کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری است؟

- ۱. ارزش مورد انتظار
- ۲. تعیین معیار برای تصمیم گیری
- ۳. شیوه حداکثر حداکثرها
- ۴. شیوه حداکثر حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر، یعنی انتخاب بهترین راه حل در شرایط موجود، نه بهترین و عالیترین راه حل؟

- ۰۱. تصمیم رضایتمندانه
- ۰۲. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
- ۰۳. تصمیم شرایط مخاطره
- ۰۴. تصمیم بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی بشمار می آید؟

- ۰۱. مسئولیت مبهم
- ۰۲. افزایش مشروعیت
- ۰۳. پذیرش بهتر یک راه حل
- ۰۴. ایجاد راه حل های بیشتر

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد بیانیه ماموریت سازمانی صحیح است؟

- ۰۱. موجب انتقال موثر آرمان های سازمانی می شود.
- ۰۲. موجب تغییر در محیط و دگرگونی نیازها می شود.
- ۰۳. موجب گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان می شود.
- ۰۴. موجب تشابه سبک مدیریت مدیران مختلف می شود.

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر برنامه هایی همیشگی اند که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند؟

- ۰۱. برنامه های راهبردی
- ۰۲. قوانین
- ۰۳. تاکتیک ها
- ۰۴. خط مشی ها

۱۸- در کدام یک از مراحل فرایند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران درباره ی (( چه کسی، چه چیزی، چه وقت، کجا و چگونه )) و جزئیاتی که برای نیل به هر هدف مورد نیاز است، تصمیم می گیرند؟

- ۰۱. مرحله هدفگذاری
- ۰۲. مرحله اجرا
- ۰۳. مرحله ارزیابی عملکرد
- ۰۴. مرحله برنامه ریزی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیت های متعدد برنامه ریزی و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پیگیری کنند تا متوجه شوند سازمان عقب تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می رود؟

- ۰۱. نمودار نقطه سر به سر
- ۰۲. فن بازننگری و ارزیابی برنامه
- ۰۳. نمودار گانت
- ۰۴. ماتریس سود

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

- ۱. حیطة نظارت
- ۲. سلسله مراتب
- ۳. زنجیره فرماندهی
- ۴. تمرکز

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای واگذاری اختیار می باشد؟

- ۱. واگذاری اختیار موجب عدم اتخاذ تصمیم های معتبر می شود.
- ۲. واگذاری اختیار نگرانی و ترس را در کارکنان افزایش می دهد.
- ۳. واگذاری اختیار موجب کمبود وقت مدیران عالی سازمان می شود.
- ۴. واگذاری اختیار به تصمیم گیری سرعت می بخشد.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تاثیر قرار نمی دهد؟

- ۱. سازمان ماتریسی
- ۲. سازمان بر مبنای پروژه
- ۳. سازمان ادھوکراسی
- ۴. سازمان بوروکراسی

۲۳-۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

- ۱. قدرت قانونی
- ۲. قدرت پاداش
- ۳. قدرت اجبار
- ۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

- ۱. ستاد شخصی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد خدماتی
- ۴. ستاد عمومی

۲۵- در کدام یک از گزینه های زیر، هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش های داوطلبانه امکانپذیر است؟

- ۱. هماهنگی مورب
- ۲. هماهنگی افقی
- ۳. هماهنگی عمودی
- ۴. هماهنگی زیاد

۲۶- کارکنان سازمانها کدامیک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای داشتن شغلی ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی بیان می کنند؟

- ۱. نیازهای ایمنی
- ۲. نیازهای زیستی
- ۳. نیازهای اجتماعی
- ۴. نیازهای احترام

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

- ۱. موفقیت و پیشرفت کاری
- ۲. کار تلاش برانگیز
- ۳. امنیت شغلی
- ۴. رشد و توسعه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۸- در کدامیک از مراحل بلوغ در آخرین بخش نظریه هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

- ۱. بلوغ سه
- ۲. بلوغ یک
- ۳. بلوغ چهار
- ۴. بلوغ دو

۲۹- در کدامیک از گزینه های زیر به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنان انجام می دهند بر عهده گیرند؟

- ۱. توسعه شغل
- ۲. غنی سازی شغل
- ۳. وقت کاری شناور
- ۴. چرخش کاری

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند که بدون آشفتگی خاطر به وظایف خاص خود بپردازند؟

- ۱. ارتباط بالا به پایین
- ۲. ارتباط پایین به بالا
- ۳. ارتباط جانبی
- ۴. ارتباط افقی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء شبکه های ارتباطی غیر متمرکز می باشد؟

- ۱. زنجیره ای
- ۲. ستاره ای
- ۳. Y
- ۴. همه جانبه

۳۲- وقتی استانداردها معین شدند، مدیران بر اساس قاعده ای منظم باید فرایندی را برای ..... زیر دستان تنظیم کنند.

- ۱. تایید عملکرد
- ۲. سنجش عملکرد
- ۳. مقایسه عملکرد با استانداردها جهت
- ۴. اقدام اصلاحی

۳۳- کدامیک از ویژگیهای نظامهای نظارتی نادرست مانع ابتکار عمل می شود، مشکلات روحی ایجاد می کند، سازمان را به سوی تشریفات زائد فراوان پیش می برد و موجب کندی تصمیم گیری و اجرا می شود؟

- ۱. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد
- ۲. نظارت های ناهماهنگ
- ۳. عدم توانایی در تمایز نظارت ها
- ۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۴- روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

- ۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات
- ۲. ارزیابی اثر بخشی سازمان
- ۳. اعمال سرپرستی مستقیم
- ۴. بررسی نسبت های مالی

۳۵- این نوع نظارت چارچوبهای زمانی کوتاه تری مانند هفتگی، ماهانه و فصلی دارد؟

- ۱. نظارت راهبردی
- ۲. نظارت همزمان
- ۳. نظارت راهکاری
- ۴. نظارت عملیاتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۱۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور موثری از آن استفاده کند؟

- ۱. مختصر باشد
- ۲. مربوط باشد
- ۳. کامل باشد
- ۴. دقیق باشد

۳۷- در کدامیک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

- ۱. آمادگی
- ۲. نهفتگی
- ۳. اشراق
- ۴. اثبات

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

- ۱. انگیزش بیرونی برای آنان امری حیاتی است.
- ۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
- ۳. خود را مشابه دیگران می بینند.
- ۴. صاحبان قدرت را به آسانی زیر سوال می برند.

۳۹- (( میزان قوانین، مقررات، خط مشیها و سایر نظارت های مشابه بسیار کم است ))، مربوط به کدامیک از مشخصات فرهنگ سازمانی می شود؟

- ۱. تحمل مخاطره
- ۲. پذیرش ابهام
- ۳. تحمل تعارض
- ۴. نظارت های خارجی کم

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

- ۱. تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند.
- ۲. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.
- ۳. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.
- ۴. توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی ( فرصتها - تهدیدها ) ندارند.

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱			X		ج	عادي
۲		X			ب	عادي
۳	X				د	عادي
۴	X				الف	عادي
۵				X	الف	عادي
۶		X			ب	عادي
۷	X				الف	عادي
۸			X		ج	عادي
۹		X			د	عادي
۱۰			X		د	عادي
۱۱			X		ج	عادي
۱۲				X	د	عادي
۱۳		X			ب	عادي
۱۴			X		الف	عادي
۱۵	X				الف	عادي
۱۶		X			الف	عادي
۱۷				X	ب	عادي
۱۸				X	د	عادي
۱۹				X	ج	عادي
۲۰	X				الف	عادي
۲۱				X	د	عادي
۲۲				X	ب	عادي
۲۳	X				ج	عادي
۲۴		X			د	عادي
۲۵	X				الف	عادي
۲۶	X				الف	عادي
۲۷			X		ج	عادي
۲۸			X		الف	عادي
۲۹				X	ب	عادي
۳۰	X				د	عادي

٣١				X	د	عادي
٣٢		X			ب	عادي
٣٣	X				الف	عادي
٣٤			X		ج	عادي
٣٥			X		ج	عادي
٣٦			X		الف	عادي
٣٧		X			ب	عادي
٣٨	X				د	عادي
٣٩				X	د	عادي
٤٠			X		ج	عادي



[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

- ۱. سازمانهای غیرانتفاعی
- ۲. سازمانهای انتفاعی
- ۳. سازمانهای دولتی و خصوصی
- ۴. سازمانهای تولیدی و خدماتی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

- ۱. هدف
- ۲. محیط
- ۳. برنامه
- ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

- ۱. مشتریان
- ۲. رسانه ها
- ۳. رقیبان
- ۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

- ۱. مدیران عمومی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران میانی
- ۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

- ۱. نقشهای اطلاعاتی
- ۲. نقشهای ارتباطی
- ۳. نقشهای تصمیم گیری
- ۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

- ۱. مدیریت اداری
- ۲. مدیریت علمی
- ۳. مدیریت بوروکراتیک
- ۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. وحدت فرماندهی
- ۳. ابتکار
- ۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش هائورن در چه سال هایی آغاز شد؟

- ۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳
- ۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳
- ۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲
- ۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

- ۱. نگرش رفتاری
- ۲. جنبش روابط انسانی
- ۳. مدیریت علمی
- ۴. مدیریت اداری



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

- ۱. نگرش رفتاری
- ۲. نگرش سیستمی
- ۳. نگرش اقتضایی
- ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند."

- ۱. سیستم- سازمان
- ۲. سیستم- کل
- ۳. سازمان- سیستم
- ۴. سازمان- کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

- ۱. نگرش اقتضایی
- ۲. نگرش کمی
- ۳. نگرش سیستمی
- ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

- ۱. مسئولیت گروهی
- ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع
- ۳. تصمیم گیری مشارکتی
- ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

- ۱. ارزیابی راه حل
- ۲. ایجاد راه حل
- ۳. اتخاذ تصمیم
- ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

- ۱. مدل عقلایی تصمیم گیری
- ۲. مدل کلاسیک
- ۳. مدل اداری
- ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغییر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

- ۱. ۹۰۰۰
- ۲. ۶۰۰۰
- ۳. ۱۰۰۰۰
- ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

- ۱. راه حل های بیشتر
- ۲. صرف وقت
- ۳. اطلاعات زیاد
- ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

- ۱. گروه اسمی
- ۲. فن دلفی
- ۳. طوفان مغزی
- ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

- ۰۱ هدف
- ۰۲ برنامه
- ۰۳ اجرا
- ۰۴ ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکبارگی مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

- ۰۱ بعد سطح
- ۰۲ بعد زمان
- ۰۳ بعد قلمرو
- ۰۴ بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

- ۰۱ هدف گذاری
- ۰۲ اجرای برنامه
- ۰۳ برنامه ریزی
- ۰۴ ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتها را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

- ۰۱ جدول زمانی
- ۰۲ نمودار گانت
- ۰۳ شبکه پرت
- ۰۴ نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

- ۰۱ واحدسازی
- ۰۲ تقسیم کار
- ۰۳ سلسله مراتب
- ۰۴ هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

- ۰۱ واحد سازی بر اساس مشتری
- ۰۲ واحد سازی بر اساس فرایند تولید
- ۰۳ واحد سازی بر اساس محصول
- ۰۴ واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

- ۰۱ سازمان بر مبنای پروژه
- ۰۲ سازمان بوروکراسی
- ۰۳ سازمان ماتریسی
- ۰۴ ساختار ادھوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

- ۰۱ برنامه ریزی بلند مدت
- ۰۲ سازماندهی رسمی
- ۰۳ کنترل جامع
- ۰۴ رهبری غالباً مشارکتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

- ۱. اگر حیطة نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
- ۲. اگر حیطة نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
- ۳. اگر حیطة نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
- ۴. اگر حیطة نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

- ۱. نظریه کلاسیک
- ۲. نظریه پذیرش
- ۳. نظریه اختیار
- ۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

- ۱. ستاد شخصی
- ۲. ستاد تخصصی
- ۳. ستاد عمومی
- ۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

- ۱. خودیابی
- ۲. شناختی
- ۳. اجتماعی
- ۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

- ۱. شناسایی
- ۲. دستمزد
- ۳. امنیت شغلی
- ۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک-پاسخ-پیامد-پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

- ۱. نظریه رفتاری
- ۲. نظریه تقویت
- ۳. نظریه X
- ۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

- ۱. سبک ۱،۹
- ۲. سبک ۹،۹
- ۳. سبک ۹،۱
- ۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

- ۱. وظیفه مدار
- ۲. رابطه مدار
- ۳. متقاعدکننده
- ۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

- ۱. حلقه ای
- ۲. زنجیره ای
- ۳. Y
- ۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۱. تفویضی
- ۲. متقاعدکننده
- ۳. مشارکتی
- ۴. آمرانه



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

- ۱. مرحله اول
- ۲. مرحله دوم
- ۳. مرحله سوم
- ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

- ۱. آینده نگر
- ۲. گذشته نگر
- ۳. همزمان
- ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

- ۱. آمادگی
- ۲. اشراق
- ۳. اثبات
- ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

- ۱. داستان سازی
- ۲. توفان مغزی
- ۳. تلفیق نامتجانسها
- ۴. گروه اسمی

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	د	عادي
4	الف	عادي
5	ج	عادي
6	ب	عادي
7	الف	عادي
8	د	عادي
9	الف	عادي
10	د	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	ج	عادي
14	د	عادي
15	ج	عادي
16	الف	عادي
17	ب	عادي
18	ج	عادي
19	د	عادي
20	د	عادي
21	ج	عادي
22	ب	عادي
23	الف	عادي
24	ب	عادي
25	ج	عادي
26	د	عادي
27	الف	عادي
28	ب	عادي
29	ج	عادي
30	د	عادي
31	الف	عادي
32	ب	عادي
33	ج	عادي
34	الف	عادي
35	الف	عادي
36	ج	عادي
37	الف	عادي
38	الف	عادي
39	ب	عادي
40	د	عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

- ۱- کدام یک از انواع سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟
- ۰۱ سازمانهای تولیدی  
۰۲ سازمانهای خدماتی  
۰۳ سازمانهای انتفاعی  
۰۴ سازمانهای غیرانتفاعی
- ۲- کدام یک از انواع مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
- ۰۱ مدیران عمومی  
۰۲ مدیران تخصصی  
۰۳ مدیران عملیاتی  
۰۴ مدیران وظیفه ای
- ۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء نقش های تصمیم گیری مدیران می باشد؟
- ۰۱ ارزیاب  
۰۲ رابط  
۰۳ مذاکره کننده  
۰۴ سخنگو
- ۴- کدام یک از اصول مدیریت، حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقهایی مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟
- ۰۱ اختیار  
۰۲ انضباط  
۰۳ وحدت فرماندهی  
۰۴ تمرکز
- ۵- مجموعه ای از اجزا که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟
- ۰۱ سازمان  
۰۲ محیط  
۰۳ سیستم  
۰۴ نگرش
- ۶- کدام گزینه کلید نظارت سیستم بوده و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟
- ۰۱ بازخورد  
۰۲ جریان  
۰۳ مرز سیستم  
۰۴ هم افزایی
- ۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات سازمانهای نوع Z است؟
- ۰۱ تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت گروهی، کنترل تلویحی  
۰۲ تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند  
۰۳ تصمیم گیری فردی، مسئولیت فردی، روند شغلی تخصصی  
۰۴ تصمیم گیری فردی، مسئولیت گروهی، روند شغلی غیر تخصصی
- ۸- تصمیمهای برنامه ریزی شده و تصمیمهای برنامه ریزی نشده به ترتیب برای حل چه مسائلی به کار می روند؟
- ۰۱ غیر تکراری - تکراری  
۰۲ خاص - عمومی  
۰۳ خوش ساختار - بد ساختار  
۰۴ بد ساختار - خوش ساختار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۹- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان است؟

۱. ارزش مورد انتظار ۲. ماتریس تصمیم گیری

۳. شیوه حداکثر حداکثرها ۴. تعیین معیار برای تصمیم گیری

۱۰- در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان، بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟

۱. شیوه ارزش مورد انتظار ۲. شیوه حداقل حداقلها

۳. شیوه تعیین معیار ۴. شیوه حداکثر حداکثرها

۱۱- کدام یک از ابزارهای کمی تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. ماتریس سود ۲. تحلیل نقطه سر به سر

۳. درخت تصمیم ۴. فن دلفی

۱۲- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، کمیت ارائه عقاید مورد تأکید است و هر چه عقاید بنیادی تر باشند بهتر است؟

۱. گروه اسمی ۲. طوفان مغزی

۳. ملاقاتهای الکترونیکی ۴. فن دلفی

۱۳- کدام یک از هدفها را در سازمان مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آنها را پیگیری می کنند؟

۱. هدفهای راهکاری ۲. هدفهای راهبردی ۳. هدفهای عملیاتی ۴. هدفهای آینده نگر

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل هدفها و برنامه های راهکاری است و محدوده ای زمانی بین یک تا پنج سال دارد؟

۱. برنامه های بلند مدت ۲. برنامه های میان مدت

۳. برنامه های عملیاتی ۴. برنامه های راهبردی

۱۵- برنامه های همیشگی که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و برخلاف خط مشی ها که راهنمای تصمیم گیری هستند، راهنمای عمل اند، چه نامیده می شوند؟

۱. طرح ها ۲. پروژه ها ۳. قوانین ۴. روش ها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۱۶- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟

- ۱. نظرات هیئت اجرایی مدیران
- ۲. بر آورد نیروی فروش
- ۳. تحلیل توالی زمانی
- ۴. پیش بینی روند اجتماعی

۱۷- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر تعیین و نشان دادن فعالیت های متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

- ۱. شبکه پرت
- ۲. ماتریس سود
- ۳. نمودار نقطه سر به سر
- ۴. نمودار گانت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می دهد؟

- ۱. بیانگر حالت واقعی است و چگونگی عملکرد سازمان را نشان می دهد.
- ۲. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد.
- ۳. ماهیت آن شخصی است و نشان دهنده روابط اجتماعی افراد است.
- ۴. آرمانی اند زیرا سازمان آنگونه که پیش بینی شده است عمل نمی کند.

۱۹- در کدام یک از مراحل فرایند سازماندهی، کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها برآیند تقسیم می شود و مرحله "تقسیم کار" نامیده می شود؟

- ۱. مرحله اول
- ۲. مرحله دوم
- ۳. مرحله سوم
- ۴. مرحله چهارم

۲۰- کدام یک از انواع واحدسازی را گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات، یا تخصص نیز می نامند؟

- ۱. واحدسازی بر اساس منطقه
- ۲. واحدسازی بر اساس محصول
- ۳. واحدسازی بر اساس وظیفه
- ۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشکلات ناشی از سلسله مراتب و کندی ارتباطات به حداقل ممکن کاهش می یابد؟

- ۱. سازمان ماتریسی
- ۲. سازمان موقتی ویژه
- ۳. سازمان بوروکراسی
- ۴. سازمان بر مبنای پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶  
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تمرکز در سازمان صحیح است؟

۱. تمرکز وقتی تحقق می یابد که اختیار از سطوح عالی مدیریت سلب شود.
۲. در تمرکز حداقل میزان اختیار توسط مدیریت به زیردستان واگذار می شود.
۳. هر چه اختیار بیشتری به سطوح پایین مدیریت واگذار شود تمرکز بیشتر خواهد شد.
۴. در تمرکز بیشترین تعداد فعالیتهای شغلی به زیردستان واگذار می شود.

۲۳- وقتی قدرت بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد اعمال می شود، کدام یک از منابع قدرت تحقق یافته است؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصص

۲۴- اعمال اختیار کدام یک از اختیارات ستادی، بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. اختیارات ستاد خدماتی
۲. اختیارات ستاد مشورتی
۳. اختیارات ستاد نظارت
۴. اختیارات ستاد وظیفه ای

۲۵- در کدام یک از انواع هماهنگی، کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دسترسی پیدا می کنند؟

۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی عمودی
۴. هماهنگی سطحی

۲۶- مطابق کدام یک از گزینه های زیر، کسالت آور و تکراری بودن بسیاری از وظایف انگیزش را کاهش می دهد، در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی روابط انسانی
۳. الگوی سنتی
۴. الگوی اقتضایی

۲۷- میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای زیبایی شناسی
۳. نیازهای خودیابی
۴. نیازهای اجتماعی

۲۸- چارچوب نظریه دوعاملی انگیزش با کدام یک از گزینه های زیر مطابقت دارد؟

۱. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه برابری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۲۹- کدام گزینه از راهبردهای پیشین(قدیمی) از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار می باشد؟

۱. برنامه ریزی شغل      ۲. غنی سازی شغل      ۳. توسعه شغل      ۴. وقت کاری شناور

۳۰- در شبکه مدیریت، در کدام یک از سبک ها عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک ۵-۵      ۲. سبک ۱-۱      ۳. سبک ۹-۱      ۴. سبک ۱-۹

۳۱- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

۱. سبک مشارکتی      ۲. سبک آمرانه  
۳. سبک متقاعد کننده      ۴. سبک تفویضی

۳۲- در کدام یک از انواع ارتباطات بازخوردهای آنی امکان پذیر است؟

۱. ارتباطات کتبی      ۲. ارتباطات شفاهی  
۳. ارتباطات الکترونیکی      ۴. ارتباطات غیر کلامی

۳۳- در کدام شبکه ارتباط غیررسمی، احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی      ۲. شبکه رشته ای      ۳. شبکه تصادفی      ۴. شبکه خوشه ای

۳۴- در فرایند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام گزینه صورت می گیرد؟

۱. اقدام اصلاحی      ۲. تغییر استانداردها      ۳. تأیید عملکرد      ۴. سنجش عملکرد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می تواند به تناسب طبیعت کسب و کار، از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟

۱. نظارت عملیاتی      ۲. نظارت راهکاری      ۳. نظارت راهبردی      ۴. نظارت کوتاه مدت

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی کارآمد، نظارتها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنها را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی      ۲. قابلیت درک      ۳. انعطاف پذیری      ۴. قابلیت اندازه گیری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶

۳۷- کدام یک از ابزارهای غیربودجه ای در نظارت مدیریتی، در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

- ۱. داده های آماری
- ۲. گزارش ها و تحلیل های ویژه
- ۳. حسابرسی عملیات
- ۴. مشاهده شخصی

۳۸- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

- ۱. اشراق
- ۲. اثبات
- ۳. نهفتگی
- ۴. آمادگی

۳۹- در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می شود و از گروه خواسته می شود عمداً از قیاس و استعاره بهره گیرند تا بتوانند دیدگاهها و نظرات جدید پدید آورند؟

- ۱. توفان مغزی
- ۲. تلفیق نامتجانسها
- ۳. فن دلفی
- ۴. داستان سازی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت می باشد؟

- ۱. شغل
- ۲. ترس از عدم استقبال اجتماعی
- ۳. قوانین
- ۴. عدم انعطاف پذیری

				شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت کلید
1				X	د					عادي
2	X				الف					عادي
3	X				ج					عادي
4	X				ب					عادي
5			X		ج					عادي
6		X			الف					عادي
7	X				ب					عادي
8			X		ج					عادي
9				X	د					عادي
10				X	د					عادي
11	X				الف					عادي
12		X			ب					عادي
13				X	الف					عادي
14		X			ب					عادي
15				X	ج					عادي
16				X	ج					عادي
17	X				د					عادي
18	X				د					عادي
19		X			الف					عادي
20			X		ج					عادي
21			X		د					عادي
22			X		ب					عادي
23	X				ب					عادي
24			X		د					عادي
25			X		الف					عادي
26		X			ب					عادي
27			X		ج					عادي
28		X			الف					عادي
29		X			ج					عادي
30			X		الف					عادي
31				X	د					عادي
32		X			ب					عادي
33			X		ب					عادي
34			X		الف					عادي
35			X		ج					عادي
36		X			الف					عادي
37	X				ج					عادي
38		X			ج					عادي
39		X			ب					عادي
40				X	د					عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ( ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ( ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ( ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ( ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) (۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی      ۲. مدیران عالی      ۳. مدیران عمومی      ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی      ۲. مهارت های انسانی  
۳. مهارت های فنی      ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند"؟

۱. برنامه ریزی      ۲. نظارت      ۳. هدایت      ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی -رابط      ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا  
۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب      ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید  
۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن  
۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی  
۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود"؟

- ۱. اصل وحدت جهت
- ۲. اصل وحدت فرماندهی
- ۳. اصل سلسله مراتب
- ۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

- ۱. غیرشخصی بودن
- ۲. منطقی بودن
- ۳. ساختار سلسله مراتبی
- ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

- ۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
- ۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
- ۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
- ۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

- ۱. اثربخشی
- ۲. بهره وری
- ۳. کارآیی
- ۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

- ۱. ساختار سازمانی
- ۲. عوامل فیزیکی
- ۳. محیط
- ۴. ارتباطات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طورکلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟"

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش اقتضایی      ۳. نگرش رفتاری      ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده      ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.  
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.  
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.  
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت      ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری  
۳. صراحت، سرعت و دقت      ۴. صراحت، سرعت و درستکاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

- ۱. برنامه های همیشگی
- ۲. شرح وظایف سازمان
- ۳. برنامه های راهبردی سازمان
- ۴. ماموریت سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

- ۱. روش ها
- ۲. قوانین
- ۳. طرح ها
- ۴. پروژه ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

- ۱. بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.
- ۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.
- ۳. با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.
- ۴. سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازنگري و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

- ۱. مسیر بحرانی
- ۲. عملکرد
- ۳. فعالیت
- ۴. رویداد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

- ۱. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه
- ۲. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه
- ۳. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی
- ۴. افزایش انگیزه و افزایش بهره وری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی      ۲. اجرای وظایف      ۳. مسئولیت      ۴. واگذاری اختیار

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای      ۲. سازمان موقتی ویژه  
۳. سازمان فرآیندی      ۴. سازمان ماتریسی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی      ۲. قدرت اجبار      ۳. قدرت مرجع      ۴. قدرت تخصص

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی      ۲. اختیار ستاد وظیفه ای  
۳. اختیار ستاد نظارتی      ۴. اختیار ستاد شخصی

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.  
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است.  
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است.  
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت      ۲. قانون اثر      ۳. غنی سازی شغل      ۴. توسعه شغل

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد      ۲. شان و مقام      ۳. رشد و توسعه      ۴. امنیت شغلی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری      ۲. نظریه های رفتاری رهبری  
۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری      ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا      ۲. ارتباط بالا به پایین      ۳. ارتباط مورب      ۴. ارتباط افقی

۲۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی      ۲. شبکه رشته ای      ۳. شبکه خوشه ای      ۴. شبکه تابشی

۳۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم      ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق  
۳. تدارک تجهیزات ضروری      ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

- ۱. تغییر استانداردها
- ۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
- ۳. اقدام اصلاحی
- ۴. تایید عملکرد

۳۲- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

- ۱. معیار منطقی
- ۲. قابلیت درک
- ۳. انعطاف پذیری
- ۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۳- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

- ۱. نظارت بیش از حد
- ۲. نظارت های ناهماهنگ
- ۳. نظارت کمتر از حد
- ۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۴- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفیداست؟

- ۱. اطلاعات مختصر باشد
- ۲. اطلاعات مربوط باشد
- ۳. اطلاعات کامل باشد
- ۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

- ۱. آمادگی
- ۲. نهفتگی
- ۳. اشراق
- ۴. اثبات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ،مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی



توضیحات	کلید سوال	شماره	توضیحات	کلید سوال	شماره	توضیحات	کلید سوال	شماره
		۴۱		د	۲۱		د	۱
		۴۲		الف	۲۲		الف	۲
		۴۳		ب	۲۳		ج	۳
		۴۴		الف	۲۴		ج	۴
		۴۵		ب	۲۵		د	۵
		۴۶		ج	۲۶		الف	۶
		۴۷		الف	۲۷		ب	۷
		۴۸		الف	۲۸		الف	۸
		۴۹		ج	۲۹		ج	۹
		۵۰		ب	۳۰		د	۱۰
		۵۱		د	۳۱		ب	۱۱
		۵۲		الف	۳۲		الف	۱۲
		۵۳		ب	۳۳		ج	۱۳
		۵۴		ب	۳۴		ب	۱۴
		۵۵		الف	۳۵		ج	۱۵
		۵۶		ج	۳۶		الف	۱۶
		۵۷		د	۳۷		ب	۱۷
		۵۸		ج	۳۸		د	۱۸
		۵۹			۳۹		ج	۱۹
		۶۰			۴۰		ج	۲۰

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان‌دهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری ، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ( ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم (اقتصادی (نظری) (چندبخشی) ، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ( ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ( ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ( ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- در کدام نقش مدیران غالباً به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می شوند؟

- ۰۱ نقش ارزیاب      ۰۲ نقش سخنگو      ۰۳ نقش آشوب زدا یی      ۰۴ نقش رهبری

۲- مهارت های ادراکی برای کدام نوع از مدیران ضروری است؟

- ۰۱ مدیران عملیاتی      ۰۲ مدیران میانی  
۰۳ مدیران عالی      ۰۴ مدیران عملیاتی و میانی

۳- کانون توجه نظریه مدیریت علمی بر کدام مورد زیر متمرکز بود؟

- ۰۱ ساختار سازمانی      ۰۲ سطح مدیران عالی سازمان  
۰۳ برنامه ریزی سازمانی      ۰۴ سطح عملیاتی سازمان

۴- براساس نظریه مدیریت بوروکراتیک کدام گزینه به عنوان خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف مطرح است؟

- ۰۱ ساختار سلسله مراتبی      ۰۲ خط مشی ها  
۰۳ قوانین و مقررات      ۰۴ رویه ها

۵- در کوشش هایی که در نهضت روابط انسانی صورت گرفت کدام مورد زیر نادیده گرفته شد؟

- ۰۱ کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط فرهنگی      ۰۲ کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی  
۰۳ کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی      ۰۴ کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اقتصادی

۶- در کدامیک از گزینه های زیر فرایند تصمیم گیری ،زمان بر است؟

- ۰۱ مدیریت آمریکایی      ۰۲ مدیریت ژاپنی  
۰۳ مدیریت عالی      ۰۴ مدیریت برنامه ریزی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

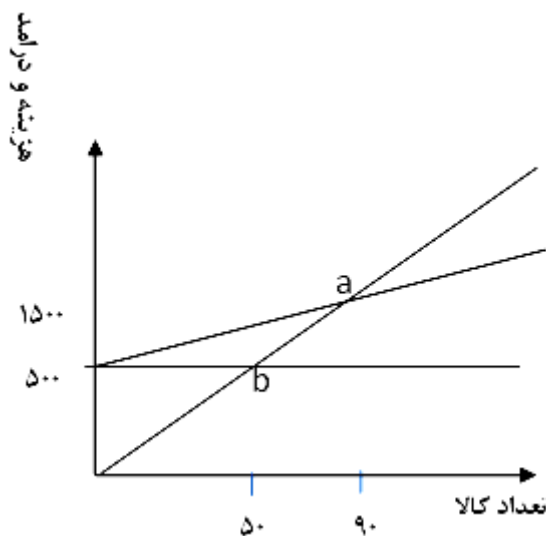
۷- سیستم های بسته بیشتر به کدام نوع سیستم ها اطلاق می شود؟

- ۱. سیستم های ترمودینامیک در علوم اجتماعی
- ۲. سیستم های مکانیکی در علوم اجتماعی
- ۳. سیستم های سازمانی در علوم طبیعی
- ۴. سیستم های مکانیکی در فیزیک و علوم تجربی

۸- کدام یک از گزینه های زیر اساس برنامه ریزی به شمار می آید؟

- ۱. رهبری
- ۲. هدایت
- ۳. تصمیم گیری
- ۴. سازماندهی

۹- نمودار نقطه سر به سر یک شرکت تولیدی در زیر آمده است کدام مقدار تولید زیر برای شرکت سود آور است؟ (a نقطه برخورد منحنی درآمد کل و هزینه کل و b نقطه برخورد درآمد کل و هزینه ثابت است)



- ۱. ۱۰۰
- ۲. ۵۰۰
- ۳. ۱۵۰۰
- ۴. ۷۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۰- با توجه به جدول اطلاعات ماتریس سود، کدام راهکار بر اساس شیوه حد اکثر حد اکثر ها انتخاب می شوند؟

راهکار	میزان سود در شرایط تقاضای کم	میزان سود در شرایط تقاضای متوسط	میزان سود در شرایط تقاضای زیاد
اول	۶	۷	۹
دوم	۶	۹	۱۱
سوم	۷	۹	۱۲

۱. راهکار اول      ۲. راهکار سوم      ۳. راهکار دوم      ۴. راهکار چهارم

۱۱- مدیران چند درصد از وقت شان را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیست درصد      ۲. بیش از چهل درصد  
۳. سی درصد      ۴. بیش از بیست درصد

۱۲- کدام گزینه سلسله مراتب هدف ها را صحیح نشان می دهد؟

۱. بیانیه ماموریت - هدف های راهبردی - هدف های راهکاری - هدف های عملیاتی  
۲. بیانیه ماموریت - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - هدف های عملیاتی  
۳. بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی  
۴. هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی

۱۳- اعضای گروه ضربت از کدام قسمت سازمان می باشند؟

۱. از افراد بخش تولید      ۲. از افراد بخش برنامه ریزی  
۳. از افراد بخش مالی      ۴. از قسمت های مختلف سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۴- آخرین مرحله فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

- ۱. برنامه ریزی
- ۲. ارزیابی عملکرد
- ۳. نظارت و کنترل
- ۴. اجرای برنامه

۱۵- کدام گزینه از اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه است؟

- ۱. مسیر بحرانی
- ۲. رویداد
- ۳. شبکه
- ۴. فعالیت

۱۶- کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

- ۱. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار مورد استفاده قرار گرفته است
- ۲. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که خیلی جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
- ۳. نمودار افقی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است
- ۴. نمودار دایره ای قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است

۱۷- آخرین مرحله در سازماندهی کدام است؟

- ۱. تقسیم کار
- ۲. مشخص کردن ارتباط بین افراد
- ۳. هماهنگی
- ۴. دسته بندی افراد و وظایف

۱۸- کدام گزینه از معایب واحد سازی براساس فرآیند تولید است؟

- ۱. هماهنگی واحد ها دشوار است
- ۲. مسولیت سود دهی با کارکنان عملیاتی است
- ۳. مزایای اقتصادی در بر ندارد
- ۴. برای پرورش مدیران تخصصی نا مناسب است

۱۹- خزانه در سازمان ماتریسی تحت نظر چه کسی قرار دارند؟

- ۱. مدیر کنترل کیفیت
- ۲. مدیر سازمان
- ۳. سرپرستان خط تولید
- ۴. مهندسیین تولید

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰-.....عبارتست از عده افراد یا افراد واحدهایی که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش دهند.

۱. تمرکز ۰.۲ ارتفاع سلسله مراتب

۳. حیطه نظارت ۰.۴ گروه ضربت

۲۱- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. پاسخگویی ۰.۲ قدرت ۰.۳ تعهد ۰.۴ تقسیم کار

۲۲- کدام گزینه از وظایف واحدهای صفی است؟

۱. وظایف برنامه ریزی ۰.۲ خدمات تخصصی ۰.۳ وظایف مشورتی ۰.۴ وظایف اجرایی

۲۳- در بیشتر سازمانها هماهنگی ها چه ماهیتی دارد؟

۱. اجباری ۰.۲ داوطلبانه ۰.۳ برنامه ریزی شده ۰.۴ رسمی

۲۴- قوانینی از قبیل ((کسی که زود تر بیاید، زودتر کارش انجام می شود)) ممکن است راهگشای ..... باشد

۱. هماهنگی مورب ۰.۲ هماهنگی افقی ۰.۳ هماهنگی ضعیف ۰.۴ هماهنگی عمودی

۲۵- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. نگرش های فردی ۰.۲ پیچیدگی و تفاوت های فردی

۳. نگرش های گروهی ۰.۴ فرهنگ و تفاوت های فردی

۲۶- کدام گزینه از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. مسئولیت ۰.۲ رشد و توسعه ۰.۳ پیشرفت کاری ۰.۴ امنیت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۷- نظریه انتظار بر کدام فرض زیر استوار است؟

۱. نیازهای سطح بالا علت رفتار انسان هستند
۲. نیازهای اولیه علت رفتار انسان هستند
۳. نیاز به موفقیت علت رفتار انسان است
۴. نیاز های احساس شده علت رفتار انسان هستند

۲۸- کدام گزینه از مزایای وقت کاری شناور است؟

۱. توانایی در هماهنگی پروژه ها
۲. دسترسی به افراد مهم در زمانهای خاص
۳. افزایش تولید
۴. سهولت در برنامه ریزی جدولهای کاری

۲۹- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه روابط انسانی
۲. قانون اثر
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه انتظار

۳۰- در سبک ۱-۹ شبکه مدیریت کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که .....

۱. دخالت دولت به حداقل کاهش یابد
۲. دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد
۳. دخالت تکنولوژی به حداقل کاهش یابد
۴. قدرت و اختیار کارکنان افزایش یابد

۳۱- عبارت است از توانایی و تمایل افراد برای قبول مسئولیت در جهت هدایت رفتار خود.

۱. انگیزش
۲. استقلال
۳. بلوغ
۴. اختیار

۳۲- کارآمدترین مدیران چه کسانی هستند؟

۱. کسانی که ارتباطات را درک می کنند
۲. کسانی که نیازها را درک می کنند
۳. کسانی که مسئولیت پذیرند
۴. کسانی که تفاوت ها را تشخیص می دهند



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان‌دهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی-تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش‌شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ( ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصادنظری) ( ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی) ، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ، مدیریت دولتی (چندبخشی) ، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ( ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ( ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ( ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- کارخانه های اتومبیل سازی ژاپنی هوندا و تویوتا که در آمریکا فعالیت می کنند به ترتیب از کدام الگوی ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. الگوی ارتباطی متمرکز - غیر متمرکز  
۲. الگوی ارتباطی متمرکز - متمرکز  
۳. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - متمرکز  
۴. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - غیر متمرکز

۳۴- بخش اصلی فرآیند نظارت چیست؟

۱. روش نظارت  
۲. اعمال اقدامات اصلاحی مورد نیاز  
۳. تعیین مسئولین  
۴. تعیین استانداردها

۳۵- مشهور ترین شکل نظارت همزمان کدام گزینه است؟

۱. استفاده از مشاوران خارجی  
۲. استفاده از ناظرین بیرونی  
۳. نظارت غیر مستقیم  
۴. هدایت سرپرست

۳۶- در شرکتی تولیدی و توزیعی که کلیه واحدهای عملیاتی آن شرایط کاری مشابهی دارند و اعمال نظام واحد نظارتی را بر آن امکان پذیر می سازد کلید موفقیت مدیریت اعمال کدام نظام نظارتی است؟

۱. نظارتی غیر متمرکز  
۲. نظارت آینده نگر  
۳. نظارتی متمرکز  
۴. نظارت همزمان

۳۷- هدف اولیه هر موسسه تجاری کدام است؟

۱. نوآوری  
۲. توسعه و گسترش فعالیتها  
۳. کاهش هزینه ها  
۴. کسب سود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازمان‌دهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی -مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی -مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی -تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی -مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر(چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۸- کدام گزینه در مورد مرحله اشراق در فرآیند خلاقیت صحیح بیان شده است؟

- ۱. توام با جنبه های سیاسی و اجتماعی است
- ۲. چندین سال طول می کشد
- ۳. فاقد جنبه های عاطفی است
- ۴. ناگهانی است

۳۹- کدام گزینه از ویژگی های افراد خلاق است؟

- ۱. به ندرت از موقعیت اجتماعی خود راضی اند
- ۲. خود را متفاوت از دیگران نمی بینند
- ۳. مخاطره پذیر نیستند
- ۴. زمان کمتری را صرف کار خود می کنند

۴۰- کدام مورد زیر از موانع اجتماعی خلاقیت است؟

- ۱. عدم اعتماد به نفس
- ۲. عدم انعطاف پذیری
- ۳. عادت
- ۴. مطابقت

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضيعت كليلد
۱			X	الف		عادي
۲		X		ج		عادي
۳			X	د		عادي
۴	X			ج		عادي
۵	X			ب.ب		عادي
۶			X	ب.ب		عادي
۷			X	د		عادي
۸		X		ج		عادي
۹			X	الف		عادي
۱۰	X			د		عادي
۱۱			X	ب.ب		عادي
۱۲	X			الف		عادي
۱۳			X	د		عادي
۱۴		X		ب.ب		عادي
۱۵			X	د		عادي
۱۶	X			الف		عادي
۱۷			X	ج		عادي
۱۸	X			الف		عادي
۱۹		X		ب.ب		عادي
۲۰	X			ج		عادي
۲۱		X		الف		عادي
۲۲	X			د		عادي
۲۳		X		ب.ب		عادي
۲۴	X			الف		عادي
۲۵			X	ب.ب		عادي
۲۶			X	د		عادي
۲۷	X			د		عادي
۲۸		X		ج		عادي
۲۹		X		ب.ب		عادي
۳۰	X			ب.ب		عادي
۳۱	X			ج		عادي
۳۲	X			الف		عادي
۳۳			X	د		عادي
۳۴			X	ب.ب		عادي
۳۵			X	د		عادي
۳۶	X			ج		عادي
۳۷			X	د		عادي

٣٨		X			د	عادي	٣٨
٣٩	X				الف	عادي	٣٩
٤٠				X	د	عادي	٤٠

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت دولتی)، مدیریت دولتی (تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت،) اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی)، اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

- ۰۱ منابع      ۰۲ خدمات      ۰۳ تولید      ۰۴ فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

- ۰۱ عوامل بهداشتی      ۰۲ عوامل محرک      ۰۳ عوامل اجتماعی      ۰۴ عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

- ۰۱ مهارت انسانی      ۰۲ مهارت فنی      ۰۳ مهارت ادراکی      ۰۴ مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

- ۰۱ نیاز به موفقیت      ۰۲ نیاز به احترام      ۰۳ نیاز به وابستگی      ۰۴ نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش بپردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نوبی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

- ۰۱ نوآور      ۰۲ ارزیاب      ۰۳ رهبری      ۰۴ تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود؟"

- ۰۱ نظریه انتظار      ۰۲ نظریه برابری      ۰۳ نظریه تعیین هدف      ۰۴ نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

- ۰۱ تامین منافع شخصی      ۰۲ فشار گروه      ۰۳ انگیزه های مالی      ۰۴ ابزار استاندارد شده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. وقت کاری شناور      ۳. چرخش کاری      ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات      ۲. خط و مشی ها و رویه ها  
۳. غیر شخصی بودن      ۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی (هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی      ۲. خصوصیات شغلی  
۳. خصوصیات موقعیت کاری      ۴. خصوصیات عملکردی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهد و نقش ..... را ایفا می کند."

۱. سیستم - سازمان - تصمیم گیری      ۲. سیستم - کل - تصمیم گیری  
۳. سازمان - سیستم - معینی      ۴. سیستم - کل - معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری      ۲. سبک رهبری      ۳. نقش رهبری      ۴. وظیفه رهبری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۴- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش ..... بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۱. سازمانی
- ۲. سیستمی
- ۳. مدیریتی
- ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

- ۱. سبک مدیریت باشگاهی
- ۲. سبک مدیریت بی خاصیت
- ۳. سبک مدیریت میانه رو
- ۴. سبک اقتدار - اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

- ۱. ارزشیابی و ترفیع کند
- ۲. روند شغلی غیر تخصصی
- ۳. استخدام کوتاه مدت
- ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

- ۱. رابطه مدار
- ۲. گروهی
- ۳. مشارکتی
- ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

- ۱. تصمیم گیری ساختاری
- ۲. تصمیم گیری غیر ساختاری
- ۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده
- ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی (۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک      ۲. بلوغ دو      ۳. بلوغ سه      ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم گیری از کدام یک از گزینه های زیر استفاده می شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها      ۲. تعیین معیار  
۳. شیوه حداکثر حداکثرها      ۴. شیوه حداقل حداقلها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی      ۲. ارتباط کتبی      ۳. ارتباط الکترونیکی      ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها      ۲. ارزیابی راه حلها      ۳. اجرای تصمیم      ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری      ۲. رمزگشایی      ۳. بازخورد      ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. افزایش مشروعیت      ۲. صرف وقت      ۳. تسلط اقلیت      ۴. مسئولیت مبهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و ایجاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین      ۲. ارتباط پایین به بالا      ۳. ارتباط افقی      ۴. ارتباط متقابل

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها      ۲. روشها      ۳. طرحها      ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای      ۲. الگوی همه جانبه      ۳. الگوی Y      ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند."

۱. ابزارهای برنامه ریزی      ۲. اجرای برنامه ریزی      ۳. مراحل برنامه ریزی      ۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد      ۲. تغییر استاندارد      ۳. تایید عملکرد      ۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مکتوب است      ۲. غیر شخصی است      ۳. بیانگر حالت واقعی هستند      ۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان      ۲. نظارت گذشته نگر      ۳. نظارت آینده نگر      ۴. نظارت راهکاری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتها در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی      ۲. واحدسازی      ۳. نمودار سازمانی      ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت      ۲. انعطاف پذیری      ۳. به هنگامی      ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی      ۲. سازمان موقت و ویژه  
۳. سازمان پروژه ای      ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود      ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود  
۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است      ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک      ۲. نظریه مدرن      ۳. قدرت تخصص      ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری      ۲. خلاقیت      ۳. ایده پردازی      ۴. تنوع پذیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر) چندبخشی (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) (۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) (۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) (۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) (۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) (۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی      ۲. ستاد عمومی      ۳. ستاد شخصی      ۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی      ۲. اثبات      ۳. اشراق      ۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی      ۲. زیبایی شناسی      ۳. اجتماعی      ۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل      ۲. عادت      ۳. آداب و رسوم      ۴. مطابقت

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱				الف		عادي
۲				الف		عادي
۳				ج		عادي
۴				د		عادي
۵				الف		عادي
۶				ب		عادي
۷				ج		عادي
۸				د		عادي
۹				ب		عادي
۱۰				ج		عادي
۱۱				د		عادي
۱۲				الف		عادي
۱۳				ب		عادي
۱۴				ج		عادي
۱۵				الف		عادي
۱۶				د		عادي
۱۷				د		عادي
۱۸				ب		عادي
۱۹				ج		عادي
۲۰				الف		عادي
۲۱				د		عادي
۲۲				الف		عادي
۲۳				الف		عادي
۲۴				ج		عادي
۲۵				د		عادي
۲۶				ب		عادي
۲۷				الف		عادي
۲۸				د		عادي
۲۹				ج		عادي
۳۰				ب		عادي
۳۱				ب		عادي
۳۲				ج		عادي
۳۳				ب		عادي
۳۴				ج		عادي
۳۵				د		عادي
۳۶				الف		عادي
۳۷				ب		عادي
۳۸				د		عادي
۳۹				د		عادي
۴۰				ب		عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۳۱۰-۱۲۲۳۱۰

۲۲۲۱۸۷ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟

۰۱ سازمانهای انتفاعی

۰۲ سازمانهای غیرانتفاعی

۰۳ سازمانهای تولیدی

۰۴ سازمانهای خدماتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر، کارکنانی را با مهارتهای ویژه در یک زمینه خاص مانند حسابداری، امور پرسنلی، بازاریابی سرپرستی می کنند؟

۰۱ مدیران عملیاتی

۰۲ مدیران عمومی

۰۳ مدیران عالی

۰۴ مدیران وظیفه ای

۳- کدام یک از نقشهای اطلاعاتی مدیران، غالباً آنها را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟

۰۱ نقش ارزیاب

۰۲ نقش سخنگو

۰۳ نقش توزیع کننده

۰۴ نقش نوآور

۴- "فرآیند تبدیل وظایف به کارهای ساده تر و تخصصی تر"، می باشد.

۰۱ غیرشخصی بودن

۰۲ اختیار

۰۳ تقسیم کار

۰۴ منطقی بودن

۵- کدام یک از گزینه های زیر، هدف مشاهدات را در دور سوم مطالعات هاثورن نشان می دهد؟

۰۱ شناسایی معیارهای بهتری که بر اساس آنها بازده هر عضو را تعیین میکرد و به وسیله گروه اجتماعی یا سازمان غیررسمی نظارت می شد

۰۲ رسیدن به اینکه روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته می شد

۰۳ بررسی رابطه شرایط فیزیکی کار با میزان عملکرد کارگران بوده است

۰۴ بررسی ارتباط بین روابط انسانی و وابستگیهای اجتماعی و شرایط کار بوده است

۶- "نگرش اقتضائی بر پایه کدام نگرش بنا شده است؟

۰۱ نگرش کلاسیک

۰۲ نگرش نئوکلاسیک

۰۳ نگرش مدیریتی آمریکایی

۰۴ نگرش سیستمی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و  
رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰  
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۷- کدام یک از گزینه های زیر درباره تصمیمهای برنامه ریزی نشده صحیح است؟

۱. این گونه تصمیم ها وقت مدیر را برای پرداختن به مسائل بهتر آزاد می کند

۲. این گونه تصمیم ها آزادی مدیر را محدود می کند

۳. مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و تواناییهای خاص آنها برای اتخاذ تصمیم در زمینه های نادر و استثنایی است

۴. در موقعیتهایی که غالباً اتفاق می افتد مدیر این تصمیم ها را اتخاذ می کند

۸- در کدام یک از مراحل فرایند عقلایی تصمیم گیری، تاثیر راه حلها به قسمتهای دیگر و همچنین محیط سازمانی نیز بررسی می شود؟

۱. ایجاد راه حلها      ۲. ارزیابی راه حلها      ۳. اتخاذ تصمیم      ۴. اجرای تصمیم

۹- کدام ابزار کمی تصمیم گیری به مدیر کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می تواند اختلاف داشته باشند، با هم مقایسه کند؟

۱. تحلیل نقطه سر به سر      ۲. درخت تصمیم

۳. ارزش مورد انتظار      ۴. ماتریس سود

۱۰- کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است که فشارهای وارد در گروه را کاهش می دهد تا ایجاد راه حلهای بدیع به تاخیر نیفتد؟

۱. فن دلفی      ۲. گروه اسمی

۳. ملاقاتهای الکترونیکی      ۴. طوفان مغزی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری مدیران در سازمانها می باشد و هدفها و خطوط کلی فعالیتها و ماموریتهای سازمان را در درازمدت تعیین می کند؟

۱. برنامه های راهبردی      ۲. برنامه های راهکاری

۳. برنامه های عملیاتی      ۴. برنامه های میان مدت

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیمهای آتی را اتخاذ کنند؟

۱. روش ها      ۲. طرح ها      ۳. خط مشی ها      ۴. پروژه ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۳۱۰-۱۲۲۳۱۰۷ ۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۱. سازمان را به ایجاد سلسله مراتب هدفها از پایین به بالا وادار می کند

۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند

۳. مستلزم صرف وقت و تلاش زیاد است

۴. غالباً به عنوان درمان هر دردی مطرح می شود

۱۴- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، با تحلیل نظرات فروشندگان، فروش آینده پیش بینی می شود؟

۱. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی

۲. شیوه برآورد نیروی فروش

۳. شیوه تحلیل توالی زمانی

۴. شیوه پیش بینی آینده نگر

۱۵- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر، تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. نمودار گانت

۲. نمودار نقطه سربه سر

۳. شبکه پرت

۴. ماتریس سود

۱۶- کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، قدیمی ترین نوع نمودار است و جریان عمودی اختیار و ارتباط را نشان می دهد؟

۱. نمودار افقی

۲. نمودار دایره ای

۳. نمودار هرمی

۴. نمودار هم مرکز

۱۷- مزیت کدام یک از انواع واحد سازی، "پیروی از اصل تخصص و بالتبع بالا رفتن توانایی و کارایی افراد" می باشد؟

۱. واحدسازی بر اساس مشتری

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحد سازی بر اساس فرایند تولید

۱۸- سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه با هم کدام سازمان را بوجود می آورند؟

۱. سازمان پروژه ای

۲. سازمان تیمی

۳. سازمان ادھوکراسی

۴. سازمان ماتریسی

۱۹- "تعیین حیطة نظارت و زنجیره فرماندهی الگویی چند سطحی را پدید می آورد" این الگو چه نامیده می شود؟

۱. سازمان متمرکز

۲. سلسله مراتب

۳. ساختار سازمانی

۴. تمرکز

۲۰- این نوع از قدرت، بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط محیط، قرار دارد.

۱. قدرت پاداش

۲. قدرت قانونی

۳. قدرت اجبار

۴. قدرت تخصص

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۱-۱۲۲۲۱۸۷

۲۱- کدام یک از انواع ستاد، شامل کسانی می شود که قدرت آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی      ۲. ستاد شخصی      ۳. ستاد تخصصی      ۴. ستاد نظارتی

۲۲- فرایند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریت به طور منظم چه نامیده می شود؟

۱. رهبری      ۲. هدفمندی      ۳. برنامه ریزی      ۴. سازماندهی

۲۳- در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، مانند نظام اطلاعاتی متمرکز، ماشین نویسی متمرکز و مانند آنها، چه نوع هماهنگی تحقق می یابد؟

۱. هماهنگی مورب      ۲. هماهنگی عمودی      ۳. هماهنگی افقی      ۴. هماهنگی زیاد

۲۴- کدام یک از انواع نیازها، ماهیتی اجتماعی-روانی دارند و دارای سرشتی نامحدود هستند؟

۱. نیازهای اولیه      ۲. نیازهای عمومی      ۳. نیازهای ثانوی      ۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۵- کارکنان سازمانها کدام یک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای شغل ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی بیان می کنند؟

۱. نیازهای احترام      ۲. نیازهای اجتماعی      ۳. نیازهای ایمنی      ۴. نیازهای شناختی

۲۶- مطابق نظریه دوعاملی انگیزش، به ترتیب "وقتی افراد از کار خود احساس نارضایتی می کنند نارضایتی آنان به کدام عامل مربوط می شود و زمانی که آنها درباره کار خود احساس خشنودی می کنند، این خشنودی به کدام عامل مربوط می شود؟"

۱. محیط کار - ماهیت کار      ۲. ماهیت کار - محیط کار  
۳. محیط کار - انگیزاننده ها      ۴. انگیزاننده ها - ماهیت کار

۲۷- جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران، نشانگر کدام یک از انواع نیاز است؟

۱. نیاز به وابستگی      ۲. نیاز به قدرت      ۳. نیاز به موفقیت      ۴. نیاز به احترام

۲۸- این نظریه شامل که شامل فرضیه های منفی درباره انسان است و اعتقاد بر این است که مدیران اغلب از این فرضیه ها به عنوان اساس رفتار خود استفاده میکنند.

۱. نظریه Y      ۲. نظریه X      ۳. نظریه تقویت      ۴. نظریه ERG

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۲۹- در کدام یک از گزینه های زیر عمق شغل افزایش می یابد که به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند؟

- ۱. چرخش کاری
- ۲. وقت کاری شناور
- ۳. توسعه شغل
- ۴. غنی سازی شغل

۳۰- خط مشی های پرسنلی جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

- ۱. خصوصیت سازمانی
- ۲. خصوصیت فردی
- ۳. خصوصیت موقعیت کاری
- ۴. خصوصیت شغلی

۳۱- رفتاری که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد، چه نامیده می شود؟

- ۱. وظیفه رهبری
- ۲. نقش رهبری
- ۳. سبک رهبری
- ۴. رفتار رهبری

۳۲- در کدام یک از سبکهای رهبری، نیازهای افراد برای ایجاد روابطی که نتیجه آن به وجود آوردن محیطی راحت و دوستانه در سازمان و سرعت کار است، توجه جدی می شود؟

- ۱. سبک ۱،۹ مدیریت باشگاهی
- ۲. سبک ۱،۱ مدیریت بی خاصیت
- ۳. سبک ۵،۵ مدیریت میانه رو
- ۴. سبک ۹،۱ مدیریت اقتدار - اطاعت

۳۳- بر اساس نظریه فیدلر، در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد، کدام نوع رهبری اثربخش خواهد بود؟

- ۱. رابطه مدار
- ۲. وظیفه گرا و آمرانه
- ۳. مشارکتی
- ۴. انسان گرا و تفویضی

۳۴- در کدام یک از انواع ارتباطات، با استفاده از زبان که متشکل از لفظ، معنا و دستور زبان است، اطلاعات منتقل می شود؟

- ۱. ارتباطات کلامی
- ۲. ارتباطات غیرکلامی
- ۳. ارتباطات شفاهی
- ۴. ارتباطات کتبی

۳۵- مدیران برای روشن کردن مأموریت سازمان و جلب پشتیبانی کارکنان، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

- ۱. ارتباط پایین به بالا
- ۲. ارتباط بالا به پایین
- ۳. ارتباط افقی
- ۴. ارتباط متقابل

۳۶- در کدام شبکه ارتباط غیر رسمی احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

- ۱. شبکه تابشی
- ۲. شبکه خوشه ای
- ۳. شبکه تصادفی
- ۴. شبکه رشته ای

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۳۳۱۰-۱۲۲۳۳۱۰  
۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۳۷- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد مدیران به کدام یک از انواع اقدامات زیر دست می زنند؟

- ۱. اقدام اصلاحی
- ۲. تایید عملکرد
- ۳. تغییر استانداردها
- ۴. مقایسه عملکرد با استاندارد

۳۸- کدام یک از ابزارهای غیر بودجه ای در زمینه مشکلات خاصی با توجه به اهداف نظارت می تواند کارساز باشد و موجب آشکار شدن فرصتهایی برای بهبود هزینه ها می شود؟

- ۱. حسابرسی عملیات
- ۲. گزارشها و تحلیلهای ویژه
- ۳. داده های آماری
- ۴. مشاهده شخصی

۳۹- از نظر اسبورن، در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

- ۱. اشراق
- ۲. آمادگی
- ۳. اثبات
- ۴. نهفتگی

۴۰- کدام گزینه از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

- ۱. آداب و رسوم
- ۲. شغل
- ۳. عادت
- ۴. مطابقت

صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي			X		١
عادي			X		٢
عادي			X		٣
عادي		X			٤
عادي			X		٥
عادي				X	٦
عادي		X			٧
عادي			X		٨
عادي			X		٩
عادي			X		١٠
عادي			X		١١
عادي		X			١٢
عادي			X		١٣
عادي				X	١٤
عادي			X		١٥
عادي		X			١٦
عادي				X	١٧
عادي			X		١٨
عادي			X		١٩
عادي			X		٢٠
عادي			X		٢١
عادي				X	٢٢
عادي				X	٢٣
عادي		X			٢٤
عادي		X			٢٥
عادي			X		٢٦
عادي			X		٢٧
عادي			X		٢٨
عادي				X	٢٩
عادي		X			٣٠
عادي			X		٣١
عادي			X		٣٢
عادي			X		٣٣
عادي			X		٣٤
عادي			X		٣٥
عادي				X	٣٦
عادي		X			٣٧
عادي			X		٣٨
عادي			X		٣٩
عادي			X		٤٠

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه

تستی و تشریحی

✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس

✓ برنامه امتحانات

✓ منابع و لیست دروس هر ترم

✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۱۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از عوامل محیطی از ذینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می گذارد محسوب می شود؟

- ۱. گروههای با منافع ویژه
- ۲. صاحبان سهام
- ۳. مشتریان
- ۴. دولت

۲- کدام یک از مدیران زیر مسئول کلیه ی وظایف و فعالیت هایی یک واحد یا یک سازمان بوده وبه طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند؟

- ۱. مدیران عالی
- ۲. مدیران وظیفه ای
- ۳. مدیران تخصصی
- ۴. مدیران عمومی

۳- کدام یک از مهارت های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسایل و تدوین برنامه ی مناسب را به مدیر می دهد؟

- ۱. مهارت های ادراکی
- ۲. مهارت های انسانی
- ۳. مهارت های مدیریتی
- ۴. مهارت های فنی

۴- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه های سازمان، بیانگر کدام وظیفه مدیر است؟

- ۱. سازماندهی
- ۲. هدایت
- ۳. برنامه ریزی
- ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر درست ترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

- ۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه ی رهبری از مدیر انتظار می رود.
- ۲. رفتاری که از گروه ها در یک واحد اجتماعی انتظار می رود.
- ۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
- ۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می رود.

۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه هایی استفاده می کرد؟

- ۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، تمرکز و وحدت فرماندهی
- ۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
- ۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی
- ۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه های فردی

۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله ی یک مدیر هدایت شود؟

- ۱. اصل وحدت جهت
- ۲. اصل وحدت فرماندهی
- ۳. اصل سلسله مراتب
- ۴. اصل انضباط

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند تا سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

- ۱. غیر شخصی بودن
- ۲. منطقی بودن
- ۳. ساختار سلسله مراتبی
- ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هائورن کشف شد؟

- ۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
- ۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
- ۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
- ۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

- ۱. علم مدیریت
- ۲. نگرش سیستمی
- ۳. نگرش اقتصادی
- ۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هر یک به تنهایی عمل کنند؟

- ۱. هماهنگی
- ۲. هم افزایی
- ۳. بهره وری
- ۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

- ۱. نگرش اقتضایی
- ۲. نگرش سیستمی
- ۳. نگرش روابط انسانی
- ۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

- ۱. مسئولیت گروهی
- ۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
- ۳. کنترل صریح و رسمی
- ۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر آزادی تصمیم گیرنده محدود می شود و سازمان به جای فرد تصمیم می گیرد؟

- ۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
- ۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
- ۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
- ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود؟

- ۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
- ۲. ارزش مورد انتظار
- ۳. شیوه حداکثر حداکثرها
- ۴. شیوه حداکثر حداقل ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

- ۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
- ۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
- ۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
- ۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، و حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

- ۱. هدف های راهبردی
- ۲. هدفهای بلند مدت
- ۳. برنامه های راهبردی
- ۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده ی یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

- ۱. رویداد
- ۲. فعالیت
- ۳. مسیر بحرانی
- ۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

- ۱. روش ها
- ۲. قوانین
- ۳. طرح ها
- ۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

- ۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
- ۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
- ۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
- ۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

- ۱. پاسخگویی
- ۲. واگذاری اختیار
- ۳. قدرت تخصصی
- ۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

- ۱. سازمان منطقه ای
- ۲. سازمان موقتی ویژه
- ۳. سازمان پروژه ای
- ۴. سازمان بوروکراتیک

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

- ۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
- ۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
- ۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
- ۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

- ۱. ستاد تخصصی
- ۲. ستاد عمومی
- ۳. ستاد شخصی
- ۴. ستاد نظارت

۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟

- ۱. هماهنگی افقی
- ۲. هماهنگی عمودی
- ۳. هماهنگی مورب
- ۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

- ۱. قدرت قانونی
- ۲. قدرت اجبار
- ۳. قدرت تخصص
- ۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

- ۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
- ۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
- ۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
- ۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

- ۱. نیازهای احترام
- ۲. نیازهای اجتماعی
- ۳. نیازهای ایمنی
- ۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

- ۱. غنی سازی شغل
- ۲. توسعه شغل
- ۳. چرخش کاری
- ۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار و وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

- ۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
- ۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
- ۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
- ۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می شود؟

۰۱. ویژگی های سازمانی      ۰۲. ویژگی های فردی      ۰۳. ویژگی های وظیفه      ۰۴. ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

۰۱. ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.  
۰۲. ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.  
۰۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.  
۰۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می رود.

۳۳- کدام یک از نظارت های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

۰۱. نظارت راهکاری      ۰۲. نظارت راهبردی      ۰۳. نظارت آینده نگر      ۰۴. نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت، مدیران باید از مهارت های تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

۰۱. تعیین استاندارد      ۰۲. اقدام اصلاحی  
۰۳. مقایسه ی عملکرد با استاندارد      ۰۴. سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

۰۱. عدم توانایی در تمایز نظارت ها      ۰۲. نظارت های ناهماهنگ  
۰۳. عینیت و قابلیت اندازه گیری      ۰۴. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۰۱. اعمال سرپرستی مستقیم      ۰۲. کنترل کیفیت محصولات و خدمات  
۰۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان      ۰۴. بررسی نسبت های مالی مربوط

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۷- تصمیم گیری درباره ی کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟

۱. آمادگی
۲. اشراق
۳. نهفتگی
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۲. دوست دارند هم رنگ جماعت شوند.
۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند.
۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان خلاق به شمار می رود؟

۱. امکان آزاد اندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد.
۲. فضا برای کار فردی و ارائه ی پیشنهادهای افراد آماده است.
۳. نظام های نظارتی از بالا و نظارت های بیرونی بر آنها حاکم است.
۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.

## نیمسال دوم ۹۰-۹۱

					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱		X				ب					عادي
۲				X		د					عادي
۳	X					الف					عادي
۴				X		د					عادي
۵			X			ج					عادي
۶			X			ج					عادي
۷		X				الف					عادي
۸		X				ب					عادي
۹				X		د					عادي
۱۰			X			د					عادي
۱۱		X				ب					عادي
۱۲		X				الف					عادي
۱۳				X		ج					عادي
۱۴				X		د					عادي
۱۵	X					الف					عادي
۱۶			X			ج					عادي
۱۷				X		د					عادي
۱۸		X				ب					عادي
۱۹	X					الف					عادي
۲۰			X			ج					عادي
۲۱	X					د					عادي
۲۲	X					ج					عادي
۲۳			X			د					عادي
۲۴	X					الف					عادي
۲۵	X					ب					عادي
۲۶		X				الف					عادي
۲۷		X				ب					عادي
۲۸		X				ب					عادي
۲۹	X					ب					عادي
۳۰				X		د					عادي
۳۱		X				ج					عادي
۳۲				X		ب					عادي
۳۳	X					الف					عادي
۳۴				X		ج					عادي
۳۵				X		د					عادي
۳۶			X			الف					عادي
۳۷	X					ب					عادي
۳۸				X		د					عادي
۳۹			X			ج					عادي
۴۰	X					الف					عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

## سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریتی و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA .م . اجرائی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) .م . اجرائی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م . دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱. روشن‌ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. هدف                                  ب. برنامه                                  ج. منابع                                  د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه‌های زیر در مدیران آنان می‌توانند نیازها و انگیزه‌های افراد رادریک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم‌گیری‌ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی                                  ب. مهارت انسانی  
 ج. مهارت فنی                                  د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه‌های زیر را تعیین می‌کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می‌سازد.  
 ب. چه کسی برنامه‌ها را یکپارچه و هماهنگ می‌کند.  
 ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می‌کند.  
 د. چه کسی به چه کسی گزارش می‌دهد.

۴. کدامیک از گزینه‌های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه‌ای                                  ب. مدیران میانی  
 ج. مدیران عملیاتی                                  د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع‌آوری، و از میان آن‌ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش‌های مدیریتی را اجرا می‌کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش‌های اطلاعاتی - ارزیاب                                  ب. نقش‌های تصمیم‌گیری - آشوب‌زا  
 ج. نقش‌ها ارتباطی - رابط                                  د. نقش‌های اطلاعاتی - توزیع‌کننده

۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه‌های فردی                                  ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان  
 ج. تعریف اختیار سنتی                                  د. توجه به انگیزه‌های گروهی

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می‌گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت                                  ب. اصل اختیار                                  ج. اصل سلسله مراتب                                  د. اصل تقسیم کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA .وم .اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) .وم .اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

- الف. تقسیم کار
- ب. غیر شخصی بودن
- ج. قوانین و مقررات
- د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

- الف. مطالعات مدیریت علمی
- ب. مطالعات هاثورن
- ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک
- د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

- الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
- ب. علم مدیریت
- ج. مدیریت عملیاتی
- د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت فردی
- ب. استخدام کوتاه مدت
- ج. تصمیم گیری فردی
- د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

- الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.
- ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان پذیر می‌سازد.
- د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

- الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه حل‌ها و شرایط محیطی دارند.
- ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.
- ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه حل‌ها دارند.
- د. مدیران اهمیت نتایج راه حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

- الف. شیوه حداکثر حداکثرها
- ب. ارزش مورد انتظار
- ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری
- د. شیوه حداکثر حداکثرها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA .م . اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) .م . اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م . دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت روشن  
 ب. افزایش مشروعیت  
 ج. ایجاد راه حل‌های بیشتر  
 د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در بر گیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصراً به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

- الف. هدف‌های راهبردی  
 ب. بیانیه مأموریت  
 ج. هدف‌های بلند مدت  
 د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده می‌شود؟

- الف. مرز سیستم  
 ب. بازخورد  
 ج. هم افزایی  
 د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

- الف. فعالیت  
 ب. رویداد  
 ج. عملکرد  
 د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

- الف. زنجیره فرماندهی  
 ب. سلسله مراتب  
 ج. حیطه نظارت  
 د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

- الف. مسئولیت  
 ب. پاسخگویی  
 ج. واگذاری اختیار  
 د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به کار خود ادامه می‌دهند؟

- الف. سازمان ادوکراتیک  
 ب. سازمان پروژه‌ای  
 ج. سازمان بوروکراتیک  
 د. سازمان ماتریسی

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

- الف. ستاد شخصی  
 ب. ستاد تخصصی  
 ج. ستاد خدماتی  
 د. ستاد عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA .وم .اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) .وم .اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

- الف. ساختار عمودی
- ب. سلسله مراتب
- ج. زنجیره فرماندهی
- د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه‌های زیر در بیشتر سازمان‌ها، غالباً هماهنگی‌ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

- الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه‌ریزی هماهنگ است.
- ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
- ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت‌های سازمانی سازگار است.
- د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی‌شود و مدیران با اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

- الف. الگوی روابط انسانی
- ب. الگوی منابع انسانی
- ج. الگوی سنتی
- د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه‌های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می‌کنند و به طور کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

- الف. نیازهای شدید ایمنی
- ب. نیازهای شدید زیستی
- ج. نیازهای شدید اجتماعی
- د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می‌آید؟

- الف. سبک مدیریت بی‌خاصیت
- ب. سبک مدیریت میانه رو
- ج. سبک مدیریت باشگاهی
- د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می‌آید که موجب می‌شود نیازهای اساسی کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

- الف. نظریه تقویت
- ب. طراحی شغل
- ج. ارتباط مدیریتی
- د. محرک‌های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های عمل رهبر وظیفه‌گرا به شمار می‌آید؟

- الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان بر قرار می‌کند.
- ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می‌ورزد.
- ج. به پیروان خود اعتماد می‌کند.
- د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت-مبانی مدیریت و سازمان دهی-مبانی و اصول سازمان و مدیریت رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چندبخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA .وم .اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)وم. اجرایی (ارشد)۱۲۱۸۱۱۸ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجمع)۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ - علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی)۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه)و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

- الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه  
ب. رهبری رابطه مدار  
ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده  
د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

- الف. ارتباط از بالا به پائین  
ب. ارتباط از پائین به بالا  
ج. ارتباط افقی  
د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

- الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.  
ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.  
ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.  
د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را برآنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

- الف. نظارت راهکاری  
ب. نظارت آینده نگر  
ج. نظارت گذشته‌نگر  
د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

- الف. نظارت راهکاری  
ب. نظارت راهبردی  
ج. نظارت آینده‌نگر  
د. نظارت گذشته‌نگر

۳۵. براساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در برگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

- الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری  
ب. تأکید بر موارد استثنا  
ج. انعطاف پذیری  
د. تعیین نقاط راهبردی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریت و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چندبخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)وم. اجرایی (ارشد)۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجمیع)۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی)۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه)و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. اعمال سرپرستی مستقیم

ب. ارزیابی اثربخشی سازمان

ج. بررسی نسبت‌های مالی

د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. اطلاعات کامل باشد

ب. اطلاعات مختصر باشد

ج. اطلاعات مربوط باشد

د. اطلاعات دقیق باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که کانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

الف. اثبات

ب. اشراق

ج. نهفتگی

د. آمادگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

الف. توفان مغزی

ب. تلفیق نامتجانس‌ها

ج. تفکر گروهی

د. داستان سازی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

الف. رویگردانی از ابهامات

ب. نداشتن اعتماد به نفس

ج. عدم انعطاف پذیری

د. آداب و رسوم

					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعييت كليد
1	X				الف					عادي	
2	X				ب					عادي	
3				X	د					عادي	
4				X	د					عادي	
5	X				الف					عادي	
6		X			الف					عادي	
7			X		ج					عادي	
8	X				ب					عادي	
9		X			ب					عادي	
10		X			ج					عادي	
11		X			الف					عادي	
12			X		د					عادي	
13		X			ج					عادي	
14			X		ج					عادي	
15				X	د					عادي	
16	X				ب					عادي	
17		X			ب					عادي	
18				X	الف					عادي	
19		X			ج					عادي	
20			X		ب					عادي	
21				X	د					عادي	
22				X	الف					عادي	
23				X	ج					عادي	
24		X			ب					عادي	
25	X				ب					عادي	
26			X		الف					عادي	
27			X		د					عادي	
28				X	ج					عادي	
29				X	ب					عادي	
30	X				الف					عادي	
31		X			ب					عادي	
32			X		ج					عادي	
33		X			د					عادي	
34	X				الف					عادي	
35	X				د					عادي	
36		X			الف					عادي	
37				X	ج					عادي	
38		X			ب					عادي	
39	X				ب					عادي	
40		X			الف					عادي	

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت- اصول مدیریت- اصول و مبانی مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی/ کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد (سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. کدامیک از عوامل محیطی ذیل به طور مستقیم بر سازمان تاثیر دارد؟  
 الف. فناوری      ب. اجتماعی      ج. اقتصادی      د. اتحادیه های کارگری
۲. مدیران عالی به مهارتهای ..... نیاز بیشتر و به مهارتهای ..... نیاز کمتری دارند.  
 الف. ادراکی ، انسانی      ب. ادراکی ، فنی      ج. فنی ، ادراکی      د. انسانی ، ادراکی
۳. آشوب زدایی جزو کدام طبقه از نقشهای مدیریتی است؟  
 الف. ارتباطی      ب. تصمیم گیری      ج. اطلاعاتی      د. رهبری
۴. اینکه هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد ، جزو کدام اصل مدیریت امور اداری است؟  
 الف. وحدت جهت      ب. وحدت فرماندهی      ج. سلسله مراتب      د. نظم
۵. به زعم مارکس وبر سه طریقی که به اختیار مشروعیت می بخشند عبارتند از :  
 الف. سنتی ، شخصیتی ، کاریزما      ب. سنتی ، شخصیتی ، عقلایی  
 ج. شخصیتی ، عقلایی ، قانونی      د. سنتی ، عقلایی ، قانونی
۶. انجام تصمیمات برنامه ریزی شده بیشتر توسط چه مدیرانی اتخاذ می گردد؟  
 الف. عالی      ب. میانی      ج. عملیاتی      د. عالی و میانی
۷. کدام یک از ابزارهای ذیل جزو ابزارهای کمی در تصمیم گیری محسوب نمی شود؟  
 الف. خبرگی      ب. ماتریس سود      ج. تحلیل نقطه سربه سر      د. درخت تصمیم
۸. کدام یک از موارد ذیل جزو اصول روش طوفان مغزی به حساب نمی آید؟  
 الف. کمیت ایده ها واجد اهمیت است      ب. پذیرش بهتر عقاید رادیکالی تر  
 ج. انتقاد از ایده های نامربوط      د. تشویق اصلاح عقاید دیگران
۹. کدام یک از گزینه های ذیل ترتیب صحیح سطوح اهداف را نشان می دهد؟  
 الف. راهبردی ، عملیاتی ، راهکاری      ب. راهبردی ، راهکاری ، عملیاتی  
 ج. راهکاری ، عملیاتی ، راهبردی      د. راهکاری ، راهبردی ، عملیاتی
۱۰. برنامه های یکبارگی و برنامه های بلندمدت به ترتیب جزو کدام بعد از ابعاد اصلی برنامه ها محسوب می شوند؟  
 الف. سطح ، استمرار      ب. استمرار ، سطح      ج. استمرار ، زمان      د. زمان ، استمرار
۱۱. کدام یک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار رسمی نیست ؟  
 الف. واقعی بودن      ب. آرمانی بودن  
 ج. غیر شخصی بودن      د. مکتوب بودن روابط

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت- اصول مدیریت- اصول و مبانی مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد (سنتی) (۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۲. کدام یک از روشهای ذیل جزو سازماندهی در ساختارهای سنتی است؟

الف. سازمان بر مبنای پروژه

ب. سازمان ماتریسی

ج. ساختار ادوکراسی

د. سازمان بر مبنای عملیات

۱۳. سازمان ماتریسی ترکیبی از سازمان بر مبنای ..... و ..... است.

الف. وظیفه - پروژه

ب. پروژه - منطقه عملیات

ج. محصول - پروژه

د. پروژه - نوع مشتری

۱۴. اصول مطرح در زنجیره فرماندهی کدامند؟

الف. وحدت فرماندهی، وحدت جهت

ب. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب

ج. وحدت جهت، سلسله مراتب

د. وحدت فرماندهی، وحدت رویه

۱۵. هر چه استاندارد کار و سطح مهارت بالاتر باشد حیطة نظارت ..... و ..... است.

الف. گسترده تر، گسترده تر

ب. گسترده تر، محدودتر

ج. محدودتر، گسترده تر

د. محدودتر، محدودتر

۱۶. کدام یک از قدرتهای ذیل جزو منابع قدرت فردی است؟

الف. پاداش

ب. مشروعیت

ج. تنبیه

د. تخصص

۱۷. کدامیک از موارد ذیل جزو اصول واگذاری اختیار نیست؟

الف. واگذاری بخشی اختیار

ب. سلب مسئولیت از واگذارنده

ج. قابل فسخ بودن واگذاری اختیار

د. حفظ تناسب بین اختیار و مسئولیت

۱۸. وظایف صف و ستاد در یک سازمان وظایفی هستند که به طور ..... و ..... بر تامین هدفهای آن سازمان تاثیر می گذارند.

الف. مستقیم، مستقیم

ب. مستقیم، غیر مستقیم

ج. غیر مستقیم، مستقیم

د. غیر مستقیم، غیر مستقیم

۱۹. این نوع هماهنگی بیشتر در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، تحقق می یابد؟

الف. عمودی از بالا به پایین

ب. عمودی از پایین به بالا

ج. افقی

د. مورب

۲۰. ماهیت نیازهای اولیه ..... و ماهیت نیازهای ثانویه ..... است.

الف. اجتماعی، روانی

ب. زیستی، اجتماعی

ج. اجتماعی، زیستی

د. روانی، اجتماعی

۲۱. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های ابتدایی انگیزش محسوب نمی شوند؟

الف. الگوی روابط انسانی

ب. الگوی منابع انسانی



استان:

### کارشناسی (سنتی - تجميع) - جبرانی ارشد

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (سنتی) ( ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد (سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

د. نظریه محتوایی

ج. نظریه x و Y

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت- اصول مدیریت- اصول و مبانی مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (سنتی) (۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد (سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۲. کدام یک از موارد ذیل جزو فرضیه های اساسی مبتنی بر سلسله مراتب نیازهای مازلو نیست؟

الف. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست

ب. پیچیده بودن شبکه نیازها

ج. ارضای نیازهای سطح پایین قبل از نیازهای سطح بالا

د. وجود راههای کمتری برای ارضای نیازهای سطح پایین به نیازهای سطح بالا

۲۳. کدامیک از نیازهای ذیل جزو نظریه نیازهای اکتسابی است؟

الف. موفقیت، وابستگی، قدرت

ب. موفقیت، قدرت، رقابت

ج. قدرت، رقابت، وابستگی

د. موفقیت، رقابت، وابستگی

۲۴. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های محتوایی انگیزش است؟

الف. برابری ب. انتظار ج. اسناد د. نیازهای اکتسابی

۲۵. مدیریت باشگاهی سبک کدامیک از مدیران است؟

الف. توجه زیاد به تولید و انسان

ب. توجه متوسط به تولید و انسان

ج. توجه زیاد به تولید و توجه کم به انسان

د. توجه کم به تولید و توجه زیاد به انسان

۲۶. هر گاه کارکنان از نظر سطح بلوغ در حد متوسط باشند کدام سبک های ذیل مناسب برخورد با آنهاست؟

الف. متقاعدکننده و مشارکتی

ب. آمرانه و مشارکتی

ج. آمرانه و متقاعدکننده

د. مشارکتی و تفویضی

۲۷. کدام یک از شبکه های ارتباطی ذیل جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباطات رسمی به حساب می آید؟

الف. زنجیره ای ب. حلقه ای ج. Y شکل د. ستاره ای

۲۸. در کدام شبکه از شبکه ارتباط سازمان غیر رسمی یکی از اعضای سازمان خبری را به فرد دیگر و آن هم به فرد ثالث می دهد؟

الف. رشته ای ب. تابشی ج. تصادفی د. خوشه ای

۲۹. نظارت آینده نگر کنترل را از طریق ..... و نظارت گذشته نگر کنترل را از طریق ..... عملی می سازد.

الف. داده، داده ب. داده، ستانده ج. ستانده، داده د. ستانده، ستانده

۳۰. کدام یک از گزینه های ذیل مراحل فرایند خلاقیت را به طور مناسب نشان می دهد؟

الف. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات

ب. نهفتگی، آمادگی، اشراق، اثبات

ج. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات

د. اشراق، آمادگی، نهفتگی، اثبات

۳۱. تعریف اهداف سازمان جزو کدامیک از وظایف مدیران به شمار می رود؟

الف. برنامه ریزی ب. سازماندهی ج. هدایت د. نظارت

۳۲. بر اساس نظریه مدیریت اداری، نظارت جزو کدامیک از تواناییهای مورد نیاز مدیران است؟

استان:

### کارشناسی (سنتی - تجميع) - جبرانی ارشد

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (سنتی) ( ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) -مدیریت بازرگانی(سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد:۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد(سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات(سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع(سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) -مدیریت صنعتی(سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری(سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

د. تخصصی

ج. فنی

ب. خاص

الف. عام

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت- اصول مدیریت- اصول و مبانی مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی سازمان و مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی / کد درس: دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --  
 مدیریت جهانگردی (ستت) ( ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (ستت و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (ستت)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
 اقتصاد (ستت: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (ستت و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (ستت و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (ستت: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (ستت: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (ستت) ۱۲۱۸۰۲۶  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۳۳. کدامیک از گزینه های ذیل اندیشه منبعث از نهضت روابط انسانی را به طور صحیح نشان می دهد؟

- الف. احیاء حرمت و منزلت مادی انسان  
 ب. استفاده از مشارکت فردی در مدیریت و تصمیم گیری  
 ج. شناخت اهمیت و جایگاه فردی در محیط کار  
 د. تجدید نظر اهداف سازمان در جهت رفاه کارکنان

۳۴. مطرح نمودن عقلانیت محدود در تصمیم گیری مربوط به کدام مدل تصمیم گیری است ؟

- الف. کلاسیک  
 ب. اداری  
 ج. ساختاری  
 د. عینی

۳۵. در فرایند برنامه ریزی سازمانی ، کدام مرحله در صدر قرار دارد؟

- الف. تعیین اهداف  
 ب. تعیین استراتژی  
 ج. تعیین سیاستها  
 د. تعیین مأموریت

۳۶. کدامیک از برنامه های ذیل جزو برنامه های یکباری به حساب می آیند ؟

- الف. طرح  
 ب. خط مشی  
 ج. روش  
 د. قوانین

۳۷. در مدیریت بر مبنای هدف ، اهداف راهبردی ویژه توسط کدام سطح یا سطوح از مدیریت تعیین می شود؟

- الف. عالی  
 ب. میانی  
 ج. عملیاتی  
 د. عالی و میانی

۳۸. کدامیک از نشانگرهای ذیل در فن برنامه ریزی پرت نیاز به هزینه و زمان ندارد؟

- الف. فعالیت  
 ب. رویداد  
 ج. مسیر بحرانی  
 د. عملکرد

۳۹. کدامیک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار ادھوکراسی نیست ؟

- الف. اختیارات غیر متمرکز  
 ب. تصمیم گیری مستقل

- ج. گروههای کاری موقتی  
 د. گروههای کاری رسمی

۴۰. ستادی که وظیفه اصلی آن ها طراحی عملیات است جزو کدام دسته از انواع ستاد می باشد؟

- الف. عمومی  
 ب. شخصی  
 ج. سازمانی  
 د. تخصصی

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي					د	۱
عادي					ب	۲
عادي					ب	۳
عادي					ب	۴
عادي					ب	۵
عادي					ج	۶
عادي					الف	۷
عادي					ج	۸
عادي					ب	۹
عادي					ج	۱۰
عادي					الف	۱۱
عادي					د	۱۲
عادي					الف	۱۳
عادي					ب	۱۴
عادي					الف	۱۵
عادي					د	۱۶
عادي					ب	۱۷
عادي					ب	۱۸
عادي					د	۱۹
عادي					ب	۲۰
عادي					د	۲۱
عادي					د	۲۲
عادي					الف	۲۳
عادي					د	۲۴
عادي					د	۲۵
عادي					الف	۲۶
عادي					ب	۲۷
عادي					الف	۲۸
عادي					ب	۲۹
عادي					ج	۳۰
عادي					الف	۳۱
عادي					ب	۳۲
عادي					د	۳۳
عادي					ب	۳۴
عادي					د	۳۵
عادي					الف	۳۶
عادي					د	۳۷
عادي					ب	۳۸
عادي					د	۳۹
عادي					الف	۴۰

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنی و تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی (ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل محیطی به شمار می‌آید که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟  
 الف. پس‌اندازها      ب. بانک‌ها      ج. مطبوعات      د. عرضه کنندگان مواد خام
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنانی را با مهارت‌های ویژه در یک زمینه خاص سرپرستی می‌کند؟  
 الف. مدیر عملیاتی      ب. مدیر وظیفه‌ای      ج. مدیر عمومی      د. مدیر عالی
۳. کدام یک گزینه‌های زیر درست‌ترین تعریف را از «نقش» ارائه می‌دهد؟  
 الف. نقش عبارت است از رفتاری که هنگام اجرای وظیفه رهبری از مدیر انتظار می‌رود.  
 ب. نقش عبارت است از رفتاری که از گروه‌ها در یک واحد اجتماعی انتظار می‌رود.  
 ج. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.  
 د. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پستی را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.
۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به مدیر امکان می‌دهد نیازهای افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها تشویق کند؟  
 الف. مهارت‌های ادراکی      ب. مهارت‌های فنی      ج. مهارت‌های انسانی      د. مهارت‌های تصمیم‌گیری
۵. وقتی هدف‌ها تعیین، برنامه‌ها تنظیم، چارچوب سازمان طراحی و افراد مورد نیاز منصوب شدند، برای اطمینان از اجرای درست و به موقع همه کارها کدام گزینه اجرا می‌شود؟  
 الف. برنامه‌ریزی      ب. نظارت      ج. هدایت      د. سازماندهی
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار در نظریه مدیریت علمی را نشان می‌دهد؟  
 الف. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان  
 ب. تعریف رابطه میان کارگر ماشین  
 ج. اعمال سرپرستی تخصصی بر کارگران  
 د. گزینش علمی کارکنان از سوی مدیران
۷. براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری هر بخش از فعالیت‌های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟  
 الف. اصل وحدت فرماندهی      ب. اصل سلسله مراتب  
 ج. اصل انضباط      د. اصل وحدت جهت
۸. کدام یک از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک مانند خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف است و موجب می‌شود نظم مورد نیاز برای تحقق اهداف در سازمان برقرار شود؟  
 الف. غیر شخصی بودن      ب. سلسله مراتب  
 ج. قوانین و مقررات      د. تقسیم کار

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنی و تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟  
 الف. کارآیی مدیریت و ارتباط آن با محیط اجتماعی  
 ب. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی  
 ج. ارضای نیازهای فردی  
 د. ارضای نیازهای گروهی
۱۰. مدیران با استفاده از کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟  
 الف. علم مدیریت  
 ج. نگرش سیستمی  
 د. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟  
 الف. استخدام کوتاه مدت  
 ج. استخدام برای همه عمر  
 ب. تصمیم‌گیری فردی  
 د. مسئولیت گروهی
۱۲. جوهر اساسی کدام یک از گزینه‌های زیر این است که اعمال مدیریت عموماً ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی، و افرادی است که برای سازمان کار می‌کنند؟  
 الف. نگرش اقتضایی  
 ج. نگرش رفتاری  
 ب. نگرش سیستمی  
 د. نگرش روابط انسانی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای موقعیت‌های مختلفی است که نتایج حاصل از راه‌های ممکن در تصمیم‌گیری را تحت تاثیر قرار می‌دهد و به کمک احتمالات می‌توان شانس وقوع آنها را برآورد کرد؟  
 الف. آینده نگری  
 ج. ارزش مورد انتظار  
 ب. شرایط محیطی  
 د. شرایط تصمیم‌گیری
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم‌گیری واقعی در مدل اداری را نشان می‌دهد؟  
 الف. عقلانیت نامحدود رضایت‌مندی  
 ج. بهینه یابی و رضایت‌مندی  
 ب. عقلانیت محدود و رضایت‌مندی  
 د. عقلانیت محدود و بهینه یابی
۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری است که به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه کند؟  
 الف. نقطه سر به سر  
 ب. درخت تصمیم  
 ج. نمودار گانت  
 د. ماتریس سود
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر دربرگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان‌های مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیات مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟  
 الف. هدف‌های راهبردی  
 ج. بیانیه مأموریت  
 ب. هدف‌های بلند مدت  
 د. هدف‌های راهکاری



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (سنی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر مجموعه‌ای از اقدامات مرتبط به هم است که می‌خواهد به هدفی اساسی دست یابد که تنها یک بار اتخاذ می‌شود؟

- الف. طرح ب. پروژه ج. برنامه اقتضایی د. برنامه همیشگی

۱۸. در کدام یک از مراحل مدیریت بر بنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

- الف. ارزیابی عملکرد ب. اجرای برنامه‌ها ج. هدف گذاری د. برنامه ریزی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می‌کند تا پروژه‌ها را با فعالیت‌های متعدد برنامه‌ریزی، و به آسانی تکمیل هر فعالیت را پی‌گیری کنند تا متوجه شدند سازمان عقب‌تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می‌رود؟

- الف. نمودار نقطه سر به سر ب. فن بازنگری و ارزیابی برنامه  
 ج. ماتریس سود د. نمودار گانت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می‌رود؟

- الف. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه ب. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه  
 ج. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی د. افزایش انگیزه و افزایش بهره‌وری

۲۱. از معایب کدام یک از گزینه‌های زیر احساس عدم ثبات کارکنان است که موجب نابسامانی روحی آنان می‌شود؟

- الف. سازمان پروژه‌ای ب. سازمان ماتریسی  
 ج. سازمان بوروکراتیک د. سازمان ویژه و موقت

۲۲. بنا بر کدام یک از گزینه‌های زیر یک زنجیره روشن و بدون انقطاع فرماندهی باید در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین‌ترین سطح به هم پیوند دهد؟

- الف. اصل سلسله مراتب ب. اصل حیطة نظارت  
 ج. اصل وحدت فرماندهی د. اصل زنجیره فرماندهی

۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

- الف. قدرت اجبار ب. قدرت مرجع ج. قدرت تخصص د. قدرت قانونی

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

- الف. مسئولیت ب. پاسخگویی ج. واگذاری اختیار د. قدرت پاداش

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنان می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

- الف. ستاد تخصصی ب. ستاد خدماتی ج. ستاد عمومی د. ستاد شخصی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (ستتی و تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۶. در کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دست می‌یابند و هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش‌های داوطلبانه امکان پذیر است؟

الف. هماهنگی عمودی ب. هماهنگی رسمی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی افقی

۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر ماهیت اجتماعی- روانی، و سرشتی نامحدود دارد؟

الف. نیازهای ثانوی ب. نیازهای ابتدایی

ج. نیازهای فیزیولوژی د. نیازهای خودیابی

۲۸. در صورت تسلط کدام یک از نیازها (در سلسله مراتب نیازهای مازلو) فرد ممکن است به رفتار خام یا مخرب دست بزند تا میل به جلب توجه را در خود ارضا کند؟

الف. نیازهای فیزیولوژی ب. نیازهای احترام

ج. نیازهای اجتماعی د. نیازهای خودیابی

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج نظریه دو عاملی انگیزش است که درک آن برای مدیران بسیار مهم است؟

الف. رضایت ناشی از تاثیر عوامل بهداشتی و نارضایتی ناشی از عوامل برانگیزاننده است.

ب. رضایت ناشی از تاثیر عوامل برانگیزاننده و نارضایتی ناشی از عوامل بهداشتی است.

ج. عوامل بهداشتی در ذات کار نیستند، بلکه مربوط به شرایط اجرای کار می‌شوند.

د. عوامل بهداشتی شامل عوامل محیط کار هستند که نیازهای سطح پائین‌تر را ارضا می‌کند.

۳۰. به علت کدام یک از گزینه‌های زیر «ارتباط مدیریتی» یکی از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان است و مدیران باید تلاش کنند تا همواره با اعضای سازمان ارتباط برقرار کنند؟

الف. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش کارایی اعضای سازمان است.

ب. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش بهره‌وری اعضای سازمان است.

ج. ارتباط ابزار اساسی ارائه رفتار مناسب از سوی اعضای سازمان است.

د. ارتباط ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان است.

۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از نظریه‌های رهبری است که بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه‌ای و رفتار رابطه‌ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

الف. نظریه اقتضایی فیدلر ب. نظریه موقعیت‌ها و تصمیم‌های رهبری

ج. نظریه خصوصیات شخصی رهبری د. نظریه چرخه زندگی رهبری

۳۲. مدیران برای ایجاد بازخورد از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کند؟

الف. ارتباط پائین به بالا ب. ارتباط بالا به پائین

ج. ارتباط افقی د. ارتباط جانبی

۳۳. وظیفه قوانین و مقررات، استانداردها، روش‌ها و برنامه‌های آموزش و پرورش اعمال کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت آینده نگر ج. نظارت همزمان د. نظارت عملیاتی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه  
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (سنی و تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷- اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر یا مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟

- الف. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد  
 ب. نظارت‌های ناهماهنگ  
 ج. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها  
 د. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری
۳۵. کدام یک از مراحل فرآیند نظارت هم برای سنجش عملکرد و هم برای انگیزش کارکنان واجد اهمیت است؟
- الف. سنجش عملکرد  
 ب. مقایسه با استانداردها  
 ج. تبیین استانداردها  
 د. اقدام کردن

۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی مؤثر بر آنها تضمین می‌کند؟

- الف. نظارت راهبردی  
 ب. نظارت عملیاتی  
 ج. نظارت یکپارچه  
 د. نظارت راهکاری
۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگی‌های اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

- الف. اطلاعات مختصر باشد  
 ب. اطلاعات مربوط باشد.  
 ج. اطلاعات کامل باشد  
 د. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت توأم با جنبه‌های عاطفی است، زیرا فرد با تحقق مسئله‌ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می‌کند و انگیزه کار و تلاش او بیشتر می‌شود؟

- الف. اشراق  
 ب. اثبات  
 ج. آمادگی  
 د. نهفتگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های افراد خلاق به شمار می‌آید؟

- الف. معمولاً از موقعیت اجتماعی خود راضی‌اند.  
 ب. پرتکاپو و دارای انرژی‌اند.  
 ج. دوست دارند هم‌رنگ جماعت شوند.  
 د. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا می‌کنند.

۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سازمان خلاق به شمار می‌آید؟

- الف. نظام‌های نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی بر آنها حاکم است.  
 ب. تغییر ارزشی مثبت تلقی می‌شود بنابراین کارکنان امنیت شغلی ندارند.  
 ج. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.  
 د. هدف نهایی سازمان توجه به نیازها و جلب رضایت مشتری است.

شماره سوال	پاسخ صحيح				وضعييت كليد
	الف	ب	ج	د	
۱			X		عادي
۲		X			عادي
۳				X	عادي
۴			X		عادي
۵		X			عادي
۶				X	عادي
۷	X				عادي
۸			X		عادي
۹	X				عادي
۱۰		X			عادي
۱۱			X		عادي
۱۲	X				عادي
۱۳			X		عادي
۱۴		X			عادي
۱۵	X				عادي
۱۶			X		عادي
۱۷	X				عادي
۱۸	X				عادي
۱۹		X			عادي
۲۰			X		عادي
۲۱		X			عادي
۲۲				X	عادي
۲۳		X			عادي
۲۴	X				عادي
۲۵		X			عادي
۲۶		X			عادي
۲۷	X				عادي
۲۸			X		عادي
۲۹		X			عادي
۳۰				X	عادي
۳۱				X	عادي
۳۲	X				عادي
۳۳			X		عادي
۳۴		X			عادي
۳۵		X			عادي
۳۶			X		عادي
۳۷		X			عادي
۳۸				X	عادي
۳۹				X	عادي
۴۰				X	عادي

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی-بازرگانی-صنعتی-جهانگردی-حسابداری-صنایع-اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱. اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانها محسوب می شوند؟  
 الف. سازمانهای خدماتی ب. سازمانهای تولیدی ج. سازمانهای غیرانتفاعی د. سازمانهای انتفاعی
۲. کدام یک از انواع مدیران، مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟  
 الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
۳. این نقش غالباً مدیران را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟  
 الف. نقش ارزیاب ب. نقش توزیع کننده ج. نقش رابط د. نقش رهبری
۴. مطابق کدام یک از اصول مدیریت هر بخش از فعالیتهای سازمانی که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟  
 الف. وحدت جهت ب. وحدت فرماندهی ج. تمرکز د. اختیار
۵. کدام یک از انواع اختیار قائم به ذات رهبر و ناپایدار است؟  
 الف. اختیار سنتی ب. اختیار عقلایی- قانونی ج. اختیار شخصیتی د. اختیار مشروع
۶. کدام گزینه مرحله ای را ایجاد کرد که تکامل یافته آن امروز به عنوان رشته رفتار سازمانی، یعنی مطالعه افراد و گروهها در سازمان مطرح است؟  
 الف. تفکر مدیریتی ب. جنبش روابط انسانی ج. نظریه علمی مدیریت د. مدیریت بروکراتیک
۷. با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید.  
 " در سیستمهای باز مرزها ..... و ..... هستند."
- الف. قابل انعطاف - با قابلیت تشخیص دشوار ب. غیر قابل انعطاف - غیر قابل تشخیص  
 ج. سخت - با قابلیت تشخیص دشوار د. نامشخص - با قابلیت تشخیص
۸. در کدام یک از سازمانهای زیر بر مسئولیت گروهی تاکید می شود؟  
 الف. نوع A (آمریکایی) ب. نوع J (ژاپنی) ج. نوع Z (آرمانی) د. نوع U (اروپایی)
۹. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟  
 الف. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل بدساختار استفاده می شود  
 ب. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل خوش ساختار استفاده می شود  
 ج. تصمیمهای برنامه ریزی شده مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانائیهای خاص آنان است  
 د. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائلی که به اندازه کافی تکرار نشود استفاده می شود
۱۰. در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان " بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟"  
 الف. روش حداکثر حداکثرها ب. روش حداکثر حداقلها  
 ج. روش ارزش مورد انتظار د. روش حداقل حداکثرها

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی-بازرگانی-صنعتی-جهانگردی-حسابداری-صنایع-اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱۱. ابزار تحلیلی که نتایج منطقی هزینه ها و راه حل‌های مربوط را از راه ترسیم تصویر می‌کند، چه نامیده می‌شود؟  
 الف. ماتریس سود  
 ب. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر  
 ج. ارزش مورد انتظار  
 د. درخت تصمیم
۱۲. کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی "فن نسبتاً ساده‌ای است که فشارهای وارد برای هماهنگی در گروه را کاهش می‌دهد تا ایجاد راه‌های بدیع به تاخیر نیفتد" و مشتمل بر چهار قانون می‌باشد.  
 الف. فن دلفی  
 ب. گروه اسمی  
 ج. طوفان مغزی  
 د. ملاقات‌های الکترونیکی
۱۳. کدام گزینه را "مدیران میانی یا مدیران خط اول تعیین و بخش‌های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی برای نیل به آنها تلاش می‌کنند؟"  
 الف. هدف‌های راهکاری  
 ب. هدف‌های راهبردی  
 ج. هدف‌های عملیاتی  
 د. ماموریت سازمانی
۱۴. کدام یک از برنامه‌های زیر محدوده زمانی بین یک تا پنج سال دارد و شامل هدف‌ها و برنامه‌های راهکاری است؟  
 الف. برنامه‌های کوتاه مدت  
 ب. برنامه‌های بلندمدت  
 ج. برنامه‌های میان مدت  
 د. برنامه‌های عملیاتی
۱۵. "برنامه‌های همیشگی‌اند که اقدامات الزامی ویژه‌ای را معین می‌کنند و راهنمای عمل‌اند؟" گزینه صحیح را انتخاب کنید.  
 الف. خط مشی‌ها  
 ب. قوانین  
 ج. طرح‌ها  
 د. روش‌ها
۱۶. در کدام یک از مراحل فرآیند مدیریت بر مبنای هدف، "مدیران به دقت تعیین می‌کنند که چگونه هدف‌های فردی و گروهی تحقق خواهد یافت؟"  
 الف. مرحله تعیین هدف‌ها  
 ب. مرحله ارزیابی عملکرد  
 ج. مرحله اجرای برنامه‌ها  
 د. مرحله برنامه‌ریزی
۱۷. ابزاری است که معمولاً در برنامه‌ریزی پروژه به کار می‌رود و فعالیت‌های مختلف، زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را در پروژه مورد نظر نشان می‌دهد؟  
 الف. نمودار گانت  
 ب. شبکه پرت  
 ج. ماتریس سود  
 د. نمودار نقطه سر به سر
۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های ساختارهای غیررسمی به شمار می‌آید؟  
 الف. ساختارهای غیررسمی آرمانی‌اند.  
 ب. ماهیت ساختار غیررسمی غیرشخصی است.  
 ج. در ساختار غیررسمی تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آنها مشخص می‌شود.  
 د. در ساختار غیررسمی مدیر روابط سازمانی را به صورت شفاهی برای کارکنان توضیح می‌دهد و این روابط بر حسب نیاز تغییر می‌کند.
۱۹. اولین مرحله از مراحل فرآیند سازماندهی، چه نامیده می‌شود؟  
 الف. واحد سازی  
 ب. تقسیم کار  
 ج. سلسله مراتب  
 د. هماهنگی
۲۰. نیازهای متنوع و خاص مشتریان به خدمات معین، سازمانها را به سمت کدام یک از انواع واحدسازی سوق می‌دهد؟  
 الف. واحدسازی بر اساس وظیفه  
 ب. واحدسازی بر اساس محصول  
 ج. واحدسازی جغرافیایی  
 د. واحدسازی بر اساس مشتری

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی-بازرگانی-صنعتی-جهانگردی-حسابداری-صنایع-اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۲۱. در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی، "اختیار براساس تواناییها و قابلیت‌های افراد به آنان واگذار می شود و لزوماً تمامی اختیارات از راس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرد؟"
- الف. سازمان پروژه ای  
 ب. سازمان ماتریسی  
 ج. سازمان ویژه و موقت  
 د. سازمان بوروکراسی
۲۲. این قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد.
- الف. قدرت پاداش  
 ب. قدرت اجبار  
 ج. قدرت قانونی  
 د. قدرت تخصص
۲۳. کدام یک از گزینه های زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنها به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟
- الف. ستاد عمومی  
 ب. ستاد شخصی  
 ج. ستاد تخصصی  
 د. ستاد مشورتی
۲۴. هماهنگی میان سرپرستان عمومی، در زمره کدام نوع هماهنگی می گنجد؟
- الف. هماهنگی مورب  
 ب. هماهنگی ناهمگون  
 ج. هماهنگی همگون  
 د. هماهنگی افقی
۲۵. مطابق کدام یک از گزینه های زیر کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می شوند؟
- الف. الگوی سنتی  
 ب. الگوی منابع انسانی  
 ج. الگوی روابط انسانی  
 د. الگوی محتوایی
۲۶. میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟
- الف. نیازهای شناختی  
 ب. نیازهای زیبایی شناسی  
 ج. نیازهای خودیابی  
 د. نیازهای اجتماعی
۲۷. در کدام یک از نظریه های زیر فرض بر این است که افراد مایل اند پاداشهای دریافتی خود را به حداکثر برسانند؟
- الف. نظریه برابری  
 ب. نظریه انتظار  
 ج. نظریه تعیین هدف  
 د. نظریه دو عاملی انگیزش
۲۸. افزایش عمق شغل در غنی سازی شغل به چه معناست؟
- الف. به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند  
 ب. به معنای میزان نظارت مقامهای بالا بر کارهای کارکنان است  
 ج. به معنای افزایش کمی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند  
 د. به معنای افزایش افقی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند
۲۹. از کدام یک از نظریه های زیر برای تغییر رفتار انسانی استفاده می کنند و به آن نظریه اصلاح رفتار می گویند؟
- الف. نظریه تقویت  
 ب. نظریه Z  
 ج. نظریه انتظار  
 د. نظریه Y
۳۰. نظام پاداش جزء کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟
- الف. خصوصیات فردی  
 ب. خصوصیات سازمانی  
 ج. خصوصیات شغلی  
 د. خصوصیات موقعیت کاری
۳۱. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تفاوت‌های مدیر و رهبر در سازمان، صحیح است؟
- الف. در سازمان رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد  
 ب. مدیریت اساساً بر موضوعهای رفتاری و رهبری بر موضوعهای غیررفتاری توجه دارد  
 ج. مدیر مراقب فردی است که شغل را اجرا می کند و رهبر معمولاً از اجرای یک شغل اطمینان حاصل می کند  
 د. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید دارد.



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی-بازرگانی-صنعتی-جهانگردی-حسابداری-صنایع-اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷- حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱- اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲- صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۳۲. در کدام یک از سبکهای اصلی رهبری " کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟"

الف. سبک ۱،۱ ب. سبک ۹،۱ ج. سبک ۹،۹ د. سبک ۵،۵

۳۳. در کدام یک از مراحل بلوغ ذکر شده توسط هرسی - بلانچارد، "افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟"

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۳۴. در کدام یک از انواع ارتباطات بازخورهای آنی امکان پذیر است؟

الف. ارتباط غیرکلامی ب. ارتباط کتبی ج. ارتباط الکترونیکی د. ارتباط شفاهی

۳۵. " شبکه ای که در آن فردی از اعضای سازمان به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند، چه نامیده می شود؟"

الف. شبکه تابشی ب. شبکه تصادفی ج. شبکه رشته ای د. شبکه خوشه ای

۳۶. "فرآیندی که از آن برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد، استفاده می شود، چه نامیده می شود؟"

الف. نظارت همزمان ب. نظارت مدیریتی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت آینده نگر

۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد، " مدیریت نمی تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می شود نظارت کند و نظارتها باید فعالیتهای عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بر گیرند؟"

الف. معیار منطقی ب. تعیین نقاط راهبردی ج. پیوستگی با برنامه ریزی د. اجرای اقدام اصلاحی

۳۸. جمع آوری، سازماندهی و توزیع داده ها به گونه ای که به عنوان اطلاعات معنی دار شوند، توسط کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

الف. سیستم پشتیبانی تصمیم ب. اطلاعات

ج. نظام اطلاعاتی د. برنامه ریزی

۳۹. اهمیت و ارزش کار نو با بازبینی در این مرحله از فرایند خلاقیت مشخص می شود؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۴۰. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی است که می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

الف. عدم پذیرش ابهام، تحمل مخاطره، تحمل تعارض

ب. تاکید بر نظام باز، پذیرش ابهام، نظارتهای خارجی کم

ج. نظارتهای خارجی زیاد، تحمل مخاطره، پذیرش ابهام

د. تحمل تعارض، عدم پذیرش ابهام، تاکید بر نظام بسته



ارسال

۱۲۱۸۰۲۶

کلید تشریحی

بانک سوال

پاسخ سؤالات تشریحی درس: بهداشت سازمان مدیریت  
 رشته: مدیریت فناوری اطلاعات صفحه: ۱  
 سال تحصیلی ۸۷-۸۸ نوبت اول  
 نوبت دوم: در سوال ۱۱۲۵ نمره ۱۲۰۰  
 جموری

- پاسخ سؤالات تشریحی درس: بهداشت سازمان مدیریت - بهداشت کارکنان سازمان مدیریت  
 نوبت اول ۸۷-۸۸  
 شماره سوال ۱۲۴۸۰۵۲  
 شماره سوال ۱۱۲۵
- پاسخ سوال ۱: هرچند از فواید بهداشت است که هدف و امر سازمان بهر نقطه است  
 ص ۳۲
- پاسخ سوال ۲: موضوع ارتباطات و انگیزه اجتماعی یکی از کارکنان به اهمیت قرار  
 شرایط کار در تعیین بهره‌وری تحقیق دارند. نتیجه تحقیقات نشان داد  
 که او همیشه بخوبی عمل می‌کرد بهره‌وری است  
 ص ۴۱
- پاسخ سوال ۳: هرآن چه در سازمان بهر چه صورتی و علایق اداره است. هم‌گویی  
 بهر صورتی را مستقیم به هر اهدافی که کند. و بی‌نیازی  
 هدف بهره‌مندی سازمان از تمام کارکنان خود بهترین بهره‌مندی است  
 ص ۳۸



پاسخ سؤالات تشریحی در مورد: مبانی سزای مجرمین در حقوق کیفری اطفال

۲

سوال چهارم

سوال پنجم

سوال ششم

سوال ۴ : تعیین سزای مجرمین در حقوق کیفری اطفال  
 در خصوص سزای اطفال کیفری که در آیین دادرسی کیفری اطفال (کتاب کیفری اطفال) آمده است، با توجه به اینکه اطفال در آیین دادرسی کیفری دارای کمالات عقلی و اخلاقی نیستند، سزای اطفال باید با توجه به این ویژگیها تعیین شود. (در خصوص سزای اطفال در حقوق کیفری اطفال)

توضیح: در آیین دادرسی کیفری اطفال، سزای اطفال باید با توجه به کمالات عقلی و اخلاقی آنها تعیین شود. در آیین دادرسی کیفری اطفال، سزای اطفال باید با توجه به کمالات عقلی و اخلاقی آنها تعیین شود. در آیین دادرسی کیفری اطفال، سزای اطفال باید با توجه به کمالات عقلی و اخلاقی آنها تعیین شود.

ص ۱۱۰

فرستادن این درستی  
مهر تراشه هاشم  
و در ترمیمی از آن

سوال ۵ : تفسیر فرمایش برادر اهل : در صورت فراموشی و عدم ابرار است  
 «خط سیرت است اختیار که از دلج به لایس زمان : پوین اتمداری ۱۹۱۰»  
 تفسیر این کلام می باشد چه کسی گزاشی دهد ، تفسیر فرمایش است

ص ۱۹۱

سوال ۶ : مسئولیت به نفس است در امور احوال و طایفه محرم است. این کلام  
 به پیوسته است سزا بر اساس ادای این است

ص ۲۰۸ - ۲۰۹

با تفسیری نیز فرموده که کارکنان و تفسیر صبر علی استغفاره از اختیار  
 مربوط به خود است و با گذشتن از این تفسیر حاصل از اجزای  
 در طایفه خود را بپذیرد

این پاسخ به استغفاره  
عقل سیرت است

با تفسیری نیز فرموده است که اختیار و سزای اطفال در آیین دادرسی  
 می کند - اختیار همراه با سزای اطفال است و در آیین  
 دادرسی از اختیار خود استغفاره می کند یعنی مسئولیت تفسیر  
 حاصل را می پذیرد و برادر بر سزای اطفال می گذارد یا سزای اطفال



صفحه ۳

پاسخ سؤالات تشریحی در مورد: بانی سازمان مدیریت رشته:

سال تحویل:  نوبت اول  نوبت دوم

سؤال ۷: } اختیارات و وظیفه ای برقی مصداق پیدایش کند که اختیارات  
 تسخیری خارج از حدود است و نیز بر قابلیت های  
 ویژه به فرار دانداری شود.

ص ۲۱۶

کسی که دارای اختیارات و وظیفه است می تواند که اختیارات و وظیفه  
 قابل درونی تخصیص ویژه خود را تعیین کند و اجزای این اختیارات  
 را نیز عمده دارد.

پسوخ به نوبت اول در  
 خط آخری در کتاب شماره  
 نامه ضمیمه ص ۲۱۶

} اختیارات و وظیفه برقی اصل در دست فرماندهی است

سؤال ۸: } یعنی - به گونه کارکنان به پذیرش مدیریت و شرکت در تکلیف های  
 اجتناب بر نه سرپرست و نه در صورت از قبیل برنامه ریزی  
 درونی هر دسته همی از سایر اجزای کارکنان است.

ص ۲۵۱

سؤال ۹: } ۱- در رابطه رهبر - پیرو : در رابطه شخصی رهبر به اعضای گروهش، تن  
 میزان اعتماد، آشنایی، و احترامی که زیر دستان بر رهبر خود قائل اند.  
 ۲- صفت رهبری : صفتی که در وظیفه رهبر در راه بران  
 مکتب شود.

ص ۳۰۲

۳- میزان قدرت است : قدرت و اختیارات که رهبر بر  
 او فراموشی کند و ادراک کاری ساز پیردان و او را کند به او  
 "قدرت رهبر در راهی هر او را بپذیرد"



پاسخ سؤالات تشریحی دروس: مبانی سائنس و مدیریت / رشته مدیریت فناوری اطلاعات

تعداد دروس

تعداد سؤال ۸۷-۸۸

سؤال ۱۰ : ۱- به طرز کلی وظیفه مدیریت در آموزش و پرورش را بیان کنید و وظایف آن را شرح دهید.  
 ۲- به استناد مبانی سائنس و مدیریت، در مورد آن توضیح دهید.  
 ۳- به طرز کلی برای هر یک از وظایف مدیریت، یک مثال ذکر کنید.  
 در این زمینه کاری دارید.

ص ۳۳۴

سؤال ۱۱ : ۱- قسین است. بزرگوارها ۲- شکر عسل ۳- تقیه عسل و بزرگوارها  
 ج- اقدام

مرحله ۳ تقیه عسل را با استناد بزرگوارها و شکر عسل شرح دهید.  
 بزرگوارها قسین است. بزرگوارها ۲- شکر عسل ۳- تقیه عسل و بزرگوارها  
 بزرگوارها تقیه عسل را با استناد بزرگوارها و شکر عسل شرح دهید.  
 بزرگوارها تقیه عسل را با استناد بزرگوارها و شکر عسل شرح دهید.

ص ۳۵۳ - ۳۵۵

سؤال ۱۲ : ۱- استقامت و پایداری : به معنی هرگز قطع نشدن و تداوم داشتن کارها و امور است.  
 ۲- هر چه عیب و نقص در کارها باشد : هر چه عیب و نقص در کارها باشد.  
 ۳- کمترین ضرر است (نه نسیب اجزا) : هر چه عیب و نقص در کارها باشد.  
 ۴- افراد برای اصلاح عیب در کار خود تلاش می کنند : افراد برای اصلاح عیب در کار خود تلاش می کنند.

ص ۳۴۵

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

# سایت مرجع دانشجوی پیام نور

- ✓ نمونه سوالات پیام نور : بیش از ۱۱۰ هزار نمونه سوال همراه با پاسخنامه
- تستی و تشریحی
- ✓ کتاب ، جزوه و خلاصه دروس
- ✓ برنامه امتحانات
- ✓ منابع و لیست دروس هر ترم
- ✓ دانلود کاملاً رایگان بیش از ۱۴۰ هزار فایل مختص دانشجویان پیام نور

[www.salampnu.com](http://www.salampnu.com)

**Get more e-books from [www.ketabton.com](http://www.ketabton.com)  
Ketabton.com: The Digital Library**